



## APP Guida

PER PROVARE TUTTE LE FUNZIONALITÀ AVANZATE, SI RACCOMANDA DI CONTROLLARE LA TUA FRIGGITRICE CON L' APP DI **PROSCENIC**.

## 1. Come collegare il tua friggitrice ad aria con l'APP Proscenic

Prima di iniziare, assicurati che:

- 🌸 La tua friggitrice ad aria sia accesa e assicurati che sia accesa durante la configurazione.
- 🌸 Il tuo smartphone sia connesso ad una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Se il tuo router è un router dual-band, seleziona la rete a 2,4 GHz.
- 🌸 Il nome e la password del Wi-Fi siano corretti ed evita di utilizzare un'emoji o caratteri o simboli speciali.
- 🌸 Tenere la friggitrice ad aria è il dispositivo mobile il più vicino possibile al router durante la connessione.

### 1.1 Download e installazione dell'APP

Cerca l'APP [Proscenic](#) su App Store (dispositivi IOS) o Google Play (dispositivi Android).



Oppure puoi scansionare il QR Code qui sotto per scaricare l'APP.

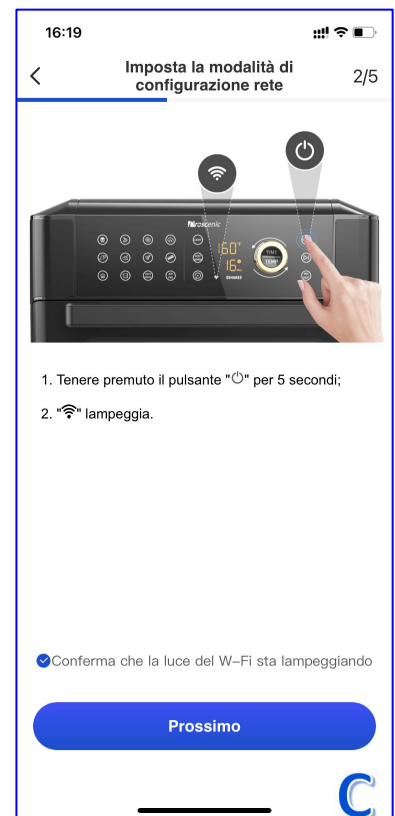
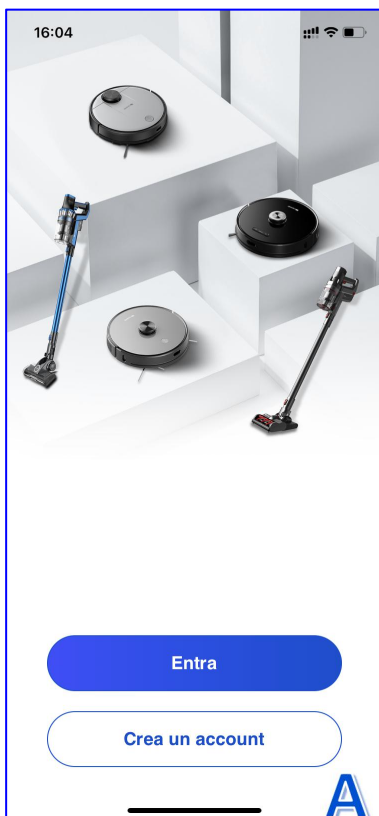


## 1.2 Connessione wifi

A. Apri l'APP e crea un nuovo account prima di iniziare e successivamente accedi al tuo account (Si prega di accettare i Termini e condizioni per connetterti).

B. Fai clic su "Aggiungi dispositivo" e seleziona il modello della tua friggitrice ad aria.

C. Premere e tenere premuti “⏻” e “🏠” contemporaneamente per 5 secondi finché la spia Wi-Fi non inizia a lampeggiare.

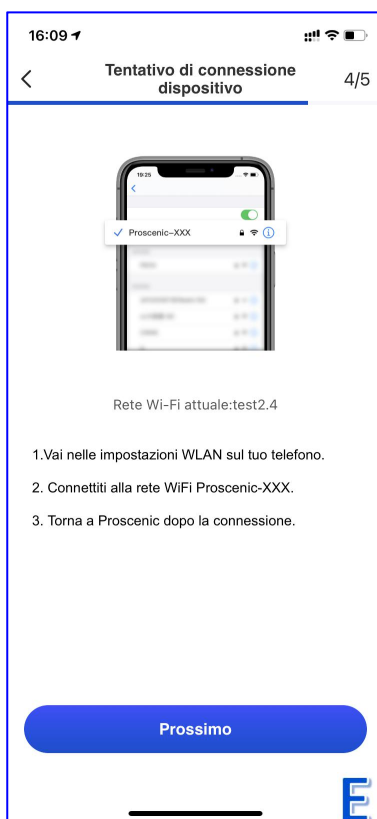
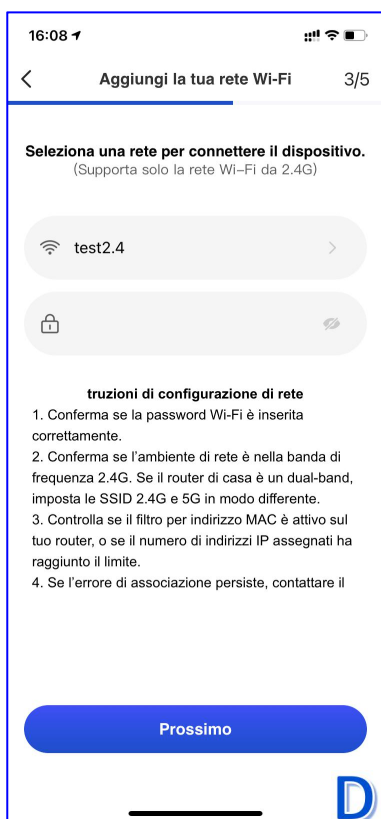


### 1.3 Connessione wifi

D. Selezionare la stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz a cui si sta connettendo lo smartphone e inserisci la password Wi-Fi.

E. Vai alla pagina delle impostazioni Wi-Fi per connetterti all'hotspot della friggitrice ad aria chiamato "Proscenic-XXX-XXXXXXX".

F. Torna all'APP Proscenic e completa la connessione WiFi.



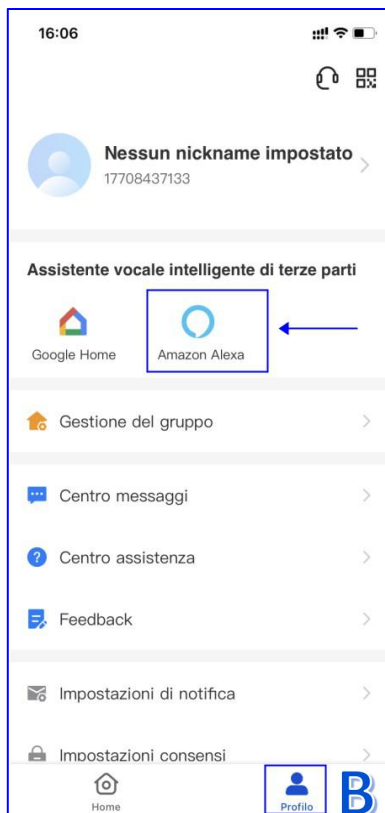
## 2. Come controllare la tua friggitrice ad aria con Alexa

### Prima di iniziare, assicurati che:

- 🌸 La tua friggitrice ad aria sia accesa e assicurati che sia accesa durante la configurazione.
- 🌸 La tua friggitrice ad aria è collegata correttamente all'APP Proscenic.
- 🌸 Hai già un dispositivo con Alexa configurato, come Echo Dot.
- 🌸 L'APP Amazon Alexa è stata installata sul tuo smartphone è connessa alla rete Wi-Fi.

### 2.1 Connessione Alexa

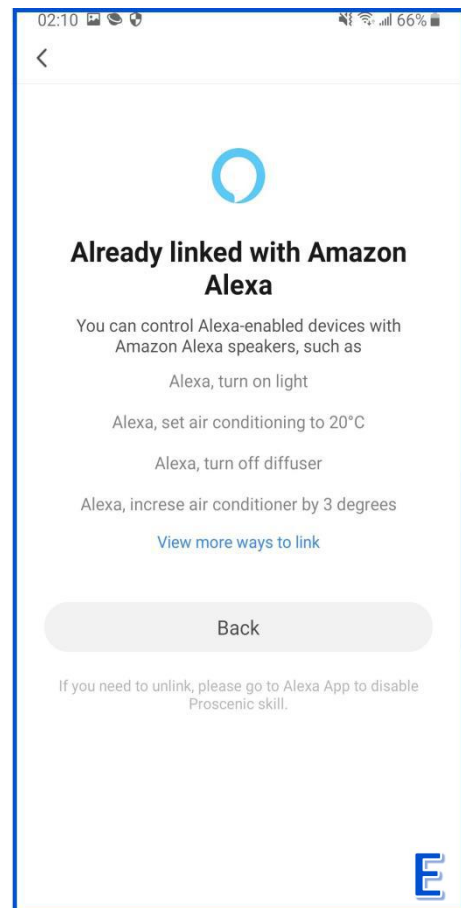
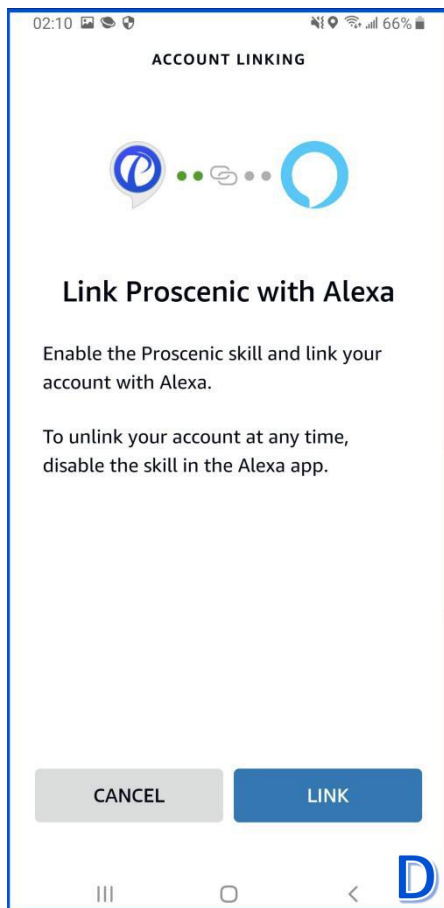
- Apri l'APP Proscenic e fai clic su "Profilo".
- Fai clic su "Amazon Alexa".
- Fai clic su "Accedi con Amazon" e passa all'APP Alexa.



## 2.1 Connessione Alexa



D. Fai clic su "Collega" per abilitare la skill di Proscenic.

E. Una volta assegnata l'autorizzazione, ora puoi usare Proscenic su Alexa.



## 2.2 Comando vocale Alexa

### Accensione/Spegnimento

-  Alexa, attiva <nome dispositivo>
-  Alexa, spegni <nome dispositivo>

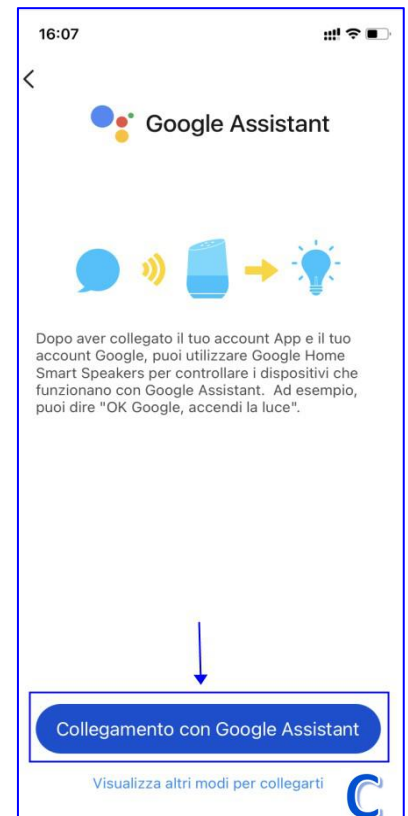
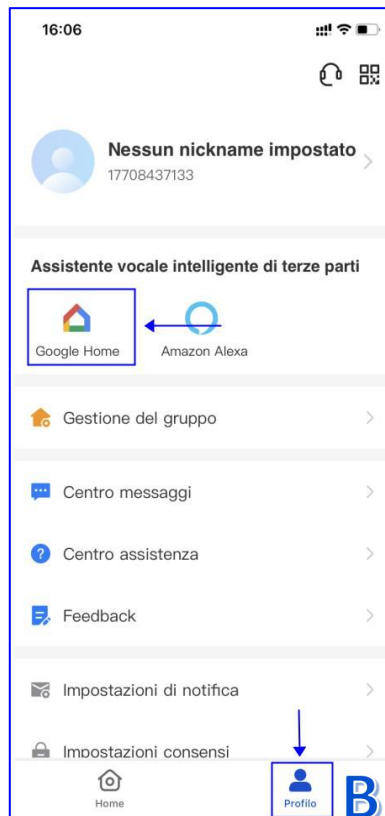
### 3. Come controllare la tua friggitrice ad aria con l'Assistente Google

#### Prima di iniziare, assicurati che:

- 🌸 La tua friggitrice ad aria sia accesa e assicurati che sia accesa durante la configurazione.
- 🌸 La tua friggitrice ad aria è collegata correttamente all'APP Proscenic.
- 🌸 Hai già un dispositivo con Google Home configurato, come Home Mini.
- 🌸 L'APP Google Home è stata installata sul tuo smartphone è connessa alla rete Wi-Fi.
- 🌸

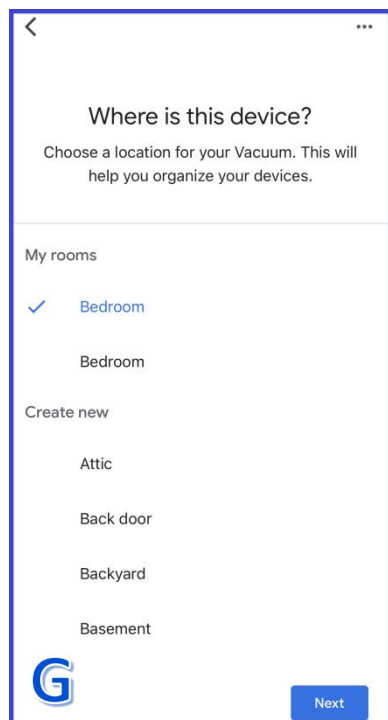
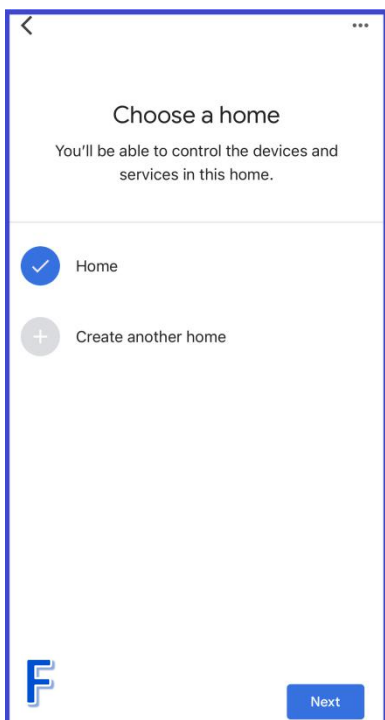
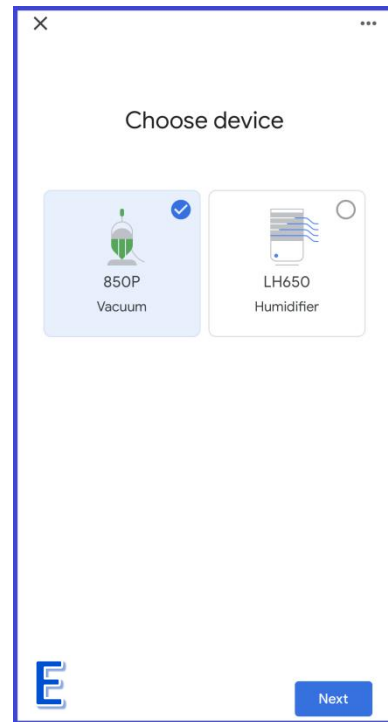
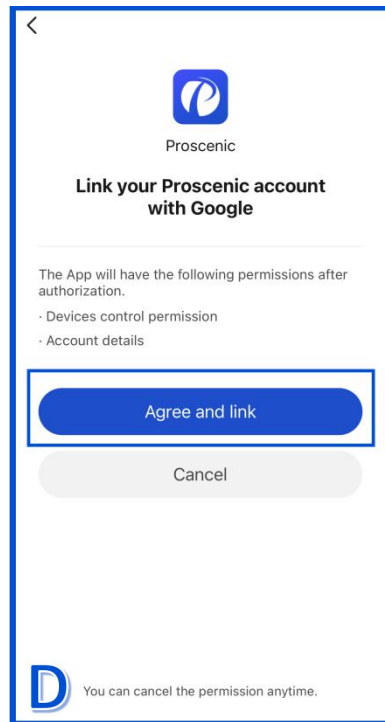
#### 3.1 Connessione con l'assistente di Google

- Apri l'APP Proscenic e fai clic su "Profilo".
- Fai clic su "Google Home".
- Fai clic su "Collega con Google Assistant" e passerà all'APP Google Home.







- D. Fai clic su "Accetta è collega".
- E. Scegli il dispositivo è fai clic su "Avanti".
- F. Scegli la tua casa è clicca su "Avanti".
- G. Scegli una posizione per la tua friggitrice ad aria è fai clic su "Avanti". Ed è collegato correttamente all'Assistente Google.




## 3.2 Comando vocale dell'Assistente Google


### Accensione / Spegnimento

-  Ok Google, avvia <nome dispositivo>
-  Ok Google, interrompi <nome dispositivo>


## 4. Risoluzione dei problemi

 La tua friggitrice ad aria non è in grado di connettersi alla rete WiFi.

- \* Assicurati di aver inserito correttamente la password Wi-Fi.
- \* Assicurati che la tua friggitrice ad aria, router e telefono cellulare siano abbastanza vicini da garantire una forte potenza del segnale.
- \* Assicurati che il tuo router Wi-Fi supporti la banda a 2,4 GHz, in quanto la banda a 5 GHz non è supportata.

 La tua friggitrice ad aria non può essere controllata con Amazon Alexa.

- \* Verifica la connessione di rete del tuo dispositivo mobile.
- \* Assicurati di aver collegato la friggitrice ad aria all'APP Proscenic.
- \* Assicurati di aver abilitato la skill di "Proscenic" nell'APP Alexa.
- \* Assicurati che la tua friggitrice ad aria sia stata trovata nell'APP Alexa.
- \* Assicurati di utilizzare i comandi vocali di Alexa corretti.

 La tua friggitrice ad aria non può essere controllato con Google Assistant.

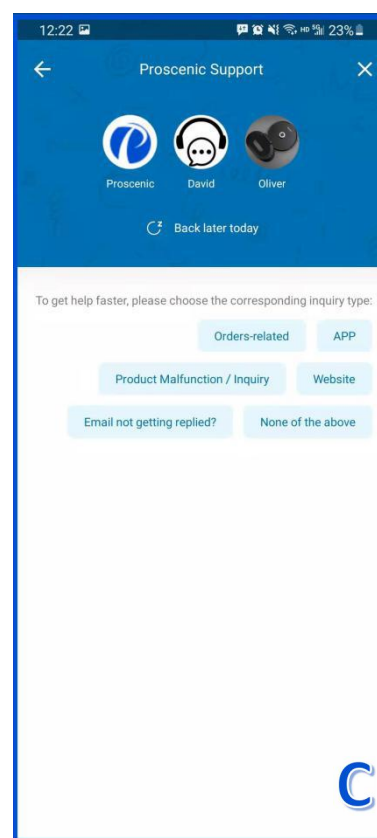
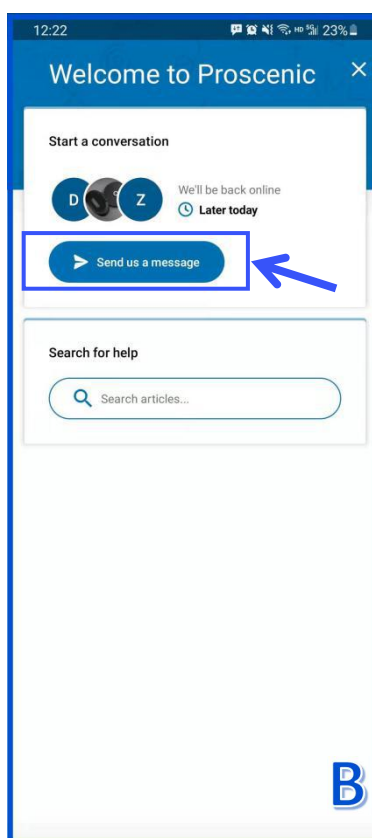
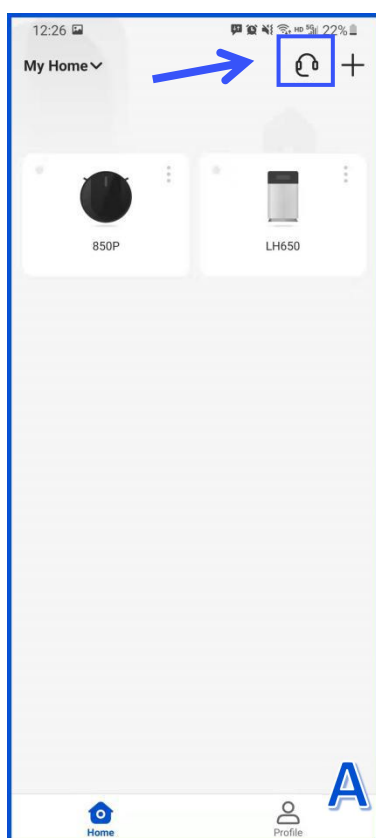
- \* Verifica la connessione di rete del tuo dispositivo mobile.
- \* Assicurati di aver collegato la friggitrice ad aria all'APP Proscenic.
- \* Assicurati di aver abilitato l'applicazione "Proscenic" nell'APP Google Home.
- \* Assicurati che la tua friggitrice ad aria stato connesso nell'APP Google Home.
- \* Assicurati di utilizzare i comandi vocali di Google Assistant corretti.

## 5. Servizio clienti in linea APP

- 🌸 Se hai domande o suggerimenti, non esitare a contattarci.
- 🌸 Il team del servizio clienti online ti risponderà il prima possibile.

### 5.1 Come contattare il Servizio Clienti APP Online

- Apri l'APP Proscenic e fai clic su "🎧".
- Fai clic su "Inviaci un messaggio".
- Seleziona un tipo di richiesta corrispondente e avvia la chat online.



## 7. Contatti del servizio clienti

	<b>Servizio e-mail</b>	<b>Telefono</b>
<b>United States</b>	Service-us@proscenic.cn	<b>+1(833) 313 1310</b>
<b>Canada</b>	Service-ca@proscenic.cn	
<b>United Kingdom</b>	Service-uk@proscenic.cn	<b>+44 (0)808 273 7688</b> <small>(supporto solo per la lingua inglese e tedesco)</small>
<b>Deutschland</b>	Service-de@proscenic.cn	
<b>France</b>	Service-fr@proscenic.cn	
<b>Italia</b>	Service-it@proscenic.cn	
<b>España</b>	Service-es@proscenic.cn	
<b>日本</b>	Service-jp@proscenic.cn	<b>050-5533-2720</b>
<b>Other Countries</b>	Support@proscenic.com	<b>/</b>