



APP Guida

PER PROVARE TUTTE LE FUNZIONALITA' AVANZATE, SI RACCOMANDA DI USARE L'APP **PROSCENIC** PER CONTROLLARE IL TUO ROBOT ASPIRAPOLVERE.

1. Come collegare il tuo robot aspirapolvere alla Proscenic APP

Prima di iniziare, assicurati che:

- 🌸 Il tuo robot abbia la batteria sufficientemente carica prima di configurarlo.
- 🌸 Assicurati che il tuo smartphone sia collegato alla **2.4Ghz**. Se la tua rete wireless è dual band, assicurati di agganciarti alla **2.4Ghz**.
- 🌸 Il Nome del tuo WiFi e la password non contengano caratteri o simboli speciali che possano compromettere la connessione.
- 🌸 Durante la configurazione rimani con il tuo smartphone e il tuo robot aspirapolvere, il più vicino possibile al router durante la configurazione.

1.1 Download dell'APP e INSTALLAZIONE

Cerca **Proscenic** APP su App Store (dispositivi iOS) o su Google Play (dispositivi Android).



In alternativa, puoi scansionare il QR Code qui sotto per scaricare l'APP:



1.2 Connessione sull'app tramite WiFi

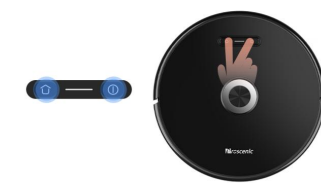
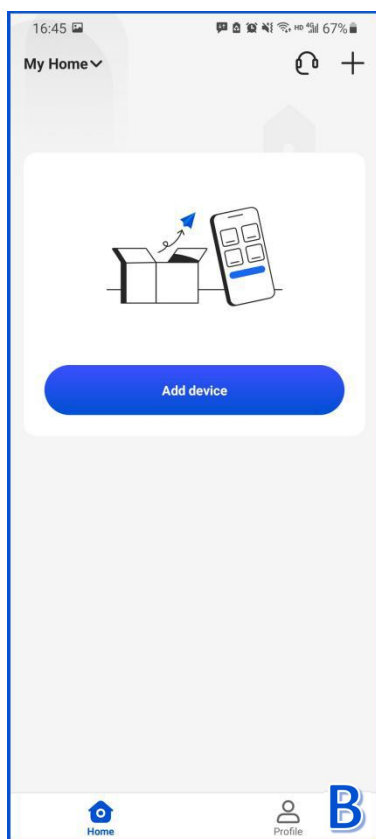
- A. Apri l'APP e se ancora non l'hai fatto, crea il tuo account e successivamente procedi con il login (Ricordati di accettare i Termini di Condizione prima di continuare).
- B. Premi su "Aggiungi manualmente" e seleziona il modello del tuo robot.
- C. Tieni premuto su "⏻" e "🏠" per 5 secondi, finché il LED WiFi non inizia a lampeggiare.



Entra

Crea un account

A



1. Premi "⏻" and "🏠" con due dita per 5 secondi, il dispositivo emetterà un suono che indica la configurazione internet.
2. Rilascia il dito sul pulsante, quando la luce inizia a pulsare lentamente, significa che l'hotspot Wi-Fi è acceso e che puoi accedere al passaggio.

Conferma che la luce del W-Fi sta lampeggiando

Prossimo

C

WiFi Indicator Light

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router

1.2 Connessione sull'app tramite WiFi

- D. Seleziona la rete WiFi da 2.4Ghz (ad esempio PDCN) e inserisci la password del tuo WiFi. Poi premi il tasto “Prossimo” .
- E. Nella pagina delle impostazioni WiFi, passa dalla rete Wifi da 2.4Ghz dove sei connesso alla rete Wifi del robot, ovvero al Wifi con denominazione Proscenic-M8-xxxx. Poi torna a “Proscenic”
- F. Tornare a Proscenic APP e completare la connessione WiFi.

16:08 📶 🔋

< Aggiungi la tua rete Wi-Fi 3/5

Seleziona una rete per connettere il dispositivo.
(Supporta solo la rete Wi-Fi da 2.4G)

📶
test2.4
>

🔒
🔗

truzioni di configurazione di rete

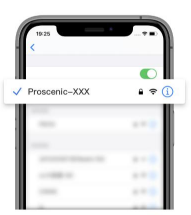
1. Conferma se la password Wi-Fi è inserita correttamente.
2. Conferma se l'ambiente di rete è nella banda di frequenza 2.4G. Se il router di casa è un dual-band, imposta le SSID 2.4G e 5G in modo differente.
3. Controlla se il filtro per indirizzo MAC è attivo sul tuo router, o se il numero di indirizzi IP assegnati ha raggiunto il limite.
4. Se l'errore di associazione persiste, contattare il

Prossimo

D

16:05 📶 🔋

< Tentativo di connessione dispositivo 4/5



Rete Wi-Fi attuale:test2.4

1. Vai nelle impostazioni WLAN sul tuo telefono.
2. Connettiti alla rete WiFi Proscenic-XXX.
3. Torna a Proscenic dopo la connessione.

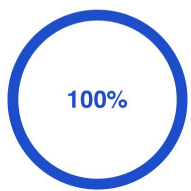
Prossimo

E

16:06 📶 4G 🔋

< Connessione dispositivo 5/5

Quando ti connetti al dispositivo, posiziona il tuo telefono e il dispositivo il più vicino possibile al router



- Dispositivo trovato
- Registra il dispositivo su smart cloud
- Inizializzazione dispositivo

Completa

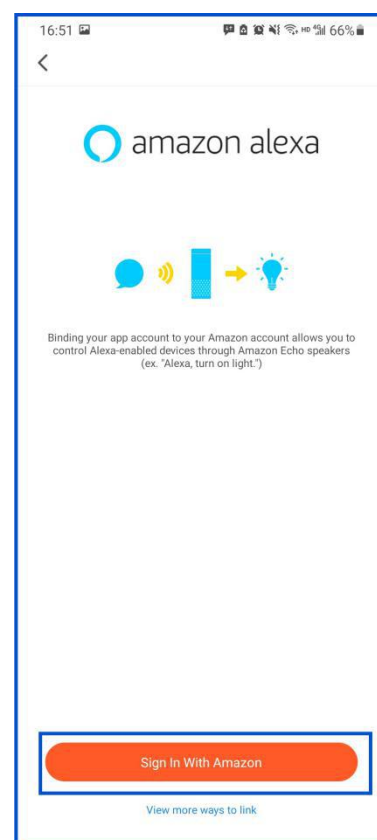
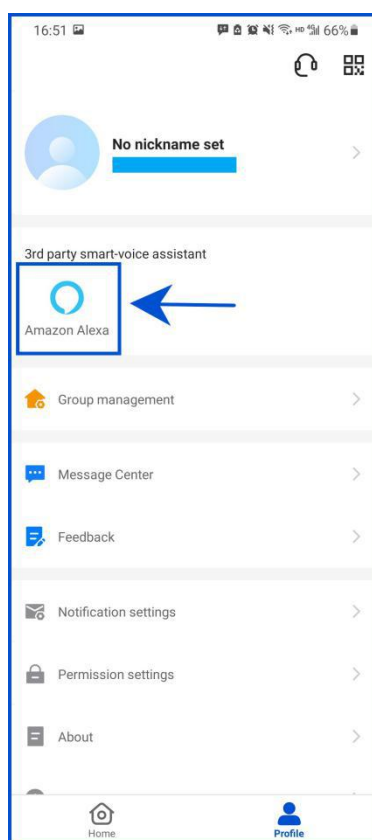
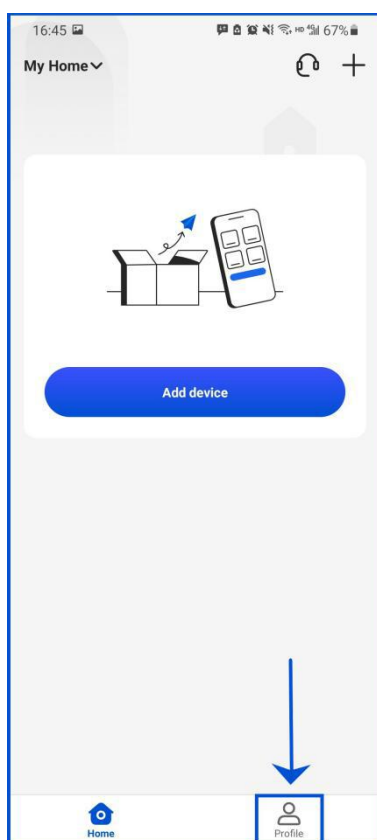
F

Prima di iniziare, assicurati che:

- 🌸 Il tuo aspirapolvere è acceso e che abbia sufficiente batteria per procedere durante la configurazione.
- 🌸 Il tuo robot sia correttamente connesso a Proscenic APP.
- 🌸 Possiedi già un dispositivo per comandare con Alexa, per esempio Amazon Echo
- 🌸 Hai già collegato l'app di Alexa e Proscenic a internet.

2.1 Connessione ad Alexa

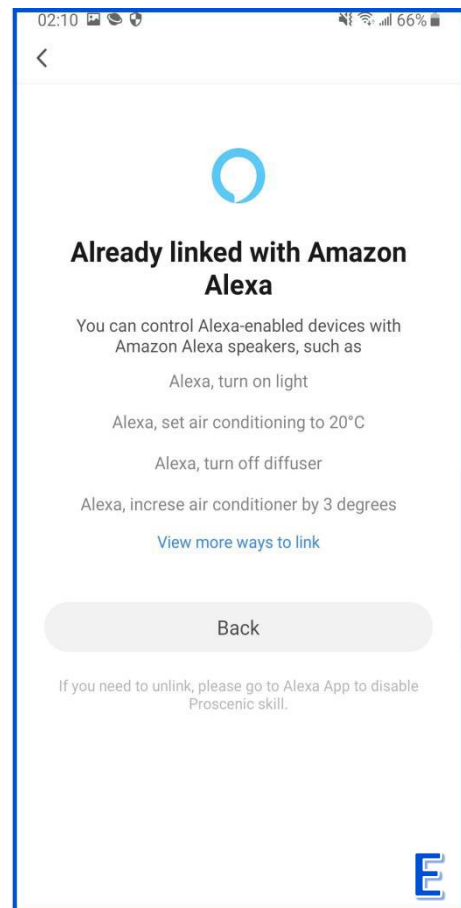
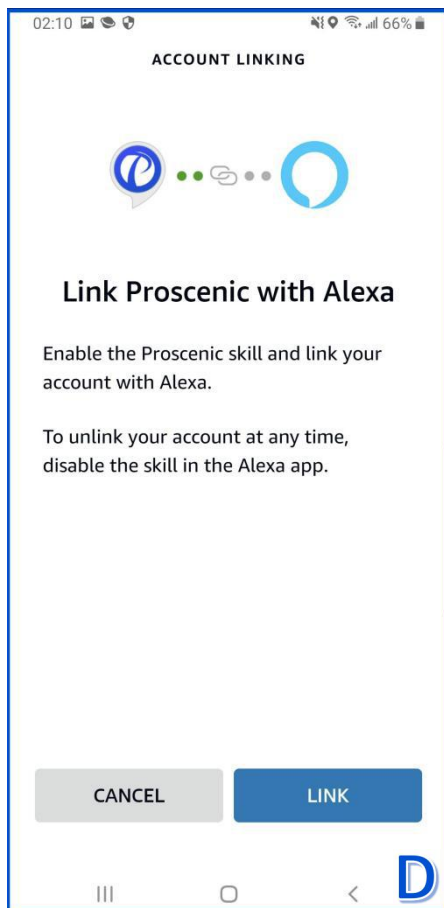
- Apri Proscenic APP e clicca su "Profilo".
- Clicca su "Amazon Alexa".
- Premi su "Sign In With Amazon" e continua sull'APP di Amazon Alexa.



2.1 Collegamento Alexa



D. Premi su “Consenti” per abilitare la skill di Proscenic.

E. Dopo che hai dato l’autorizzazione, la skill Proscenic sarà configurata.



2.2 Comandi vocali di Alexa

Accendi On/Off

-  Alexa, accendi <nome dispositivo>
-  Alexa, spegni <nome dispositivo>

Altri comandi da sviluppare grazie alla tecnologia Alexa.

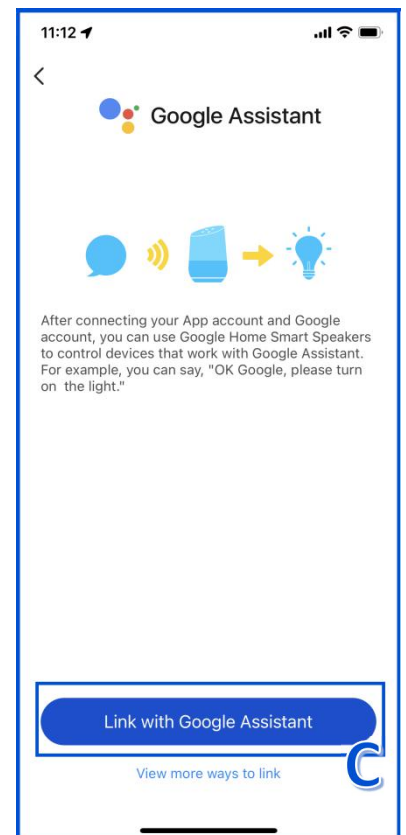
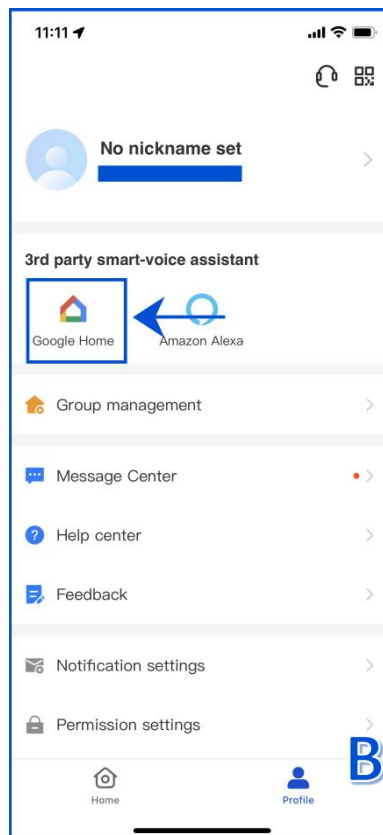
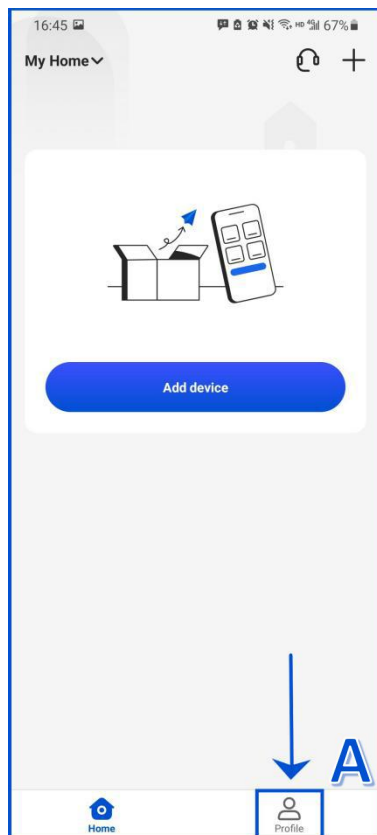
3. Come controllare il tuo robot con Google Assistant

Prima di iniziare, assicurati che:

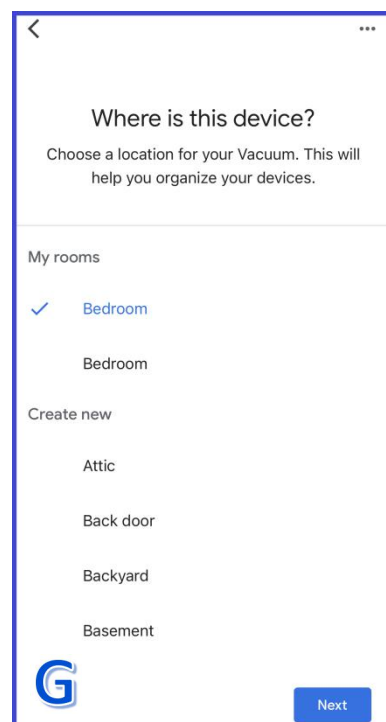
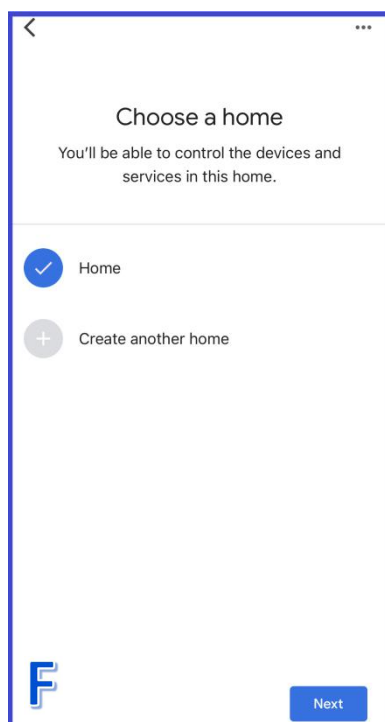
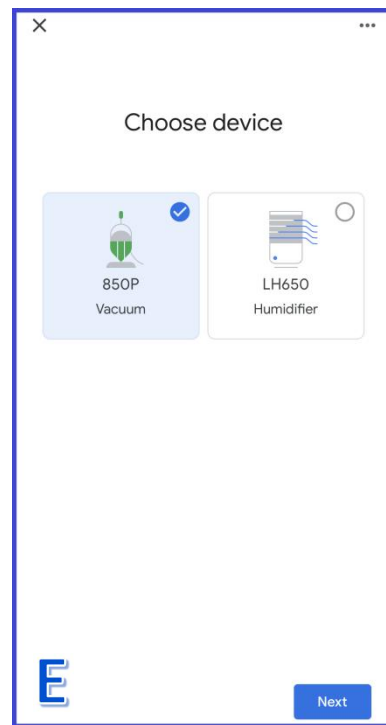
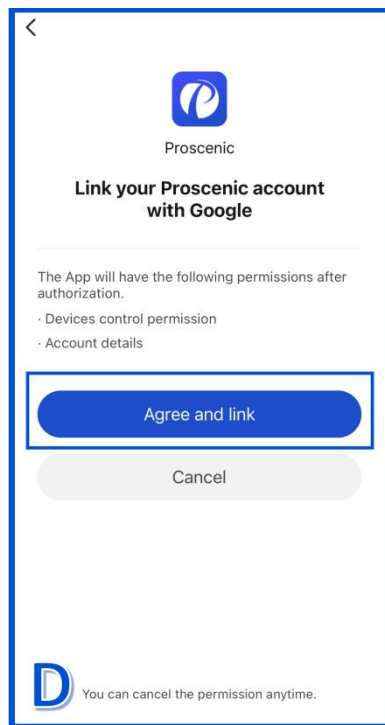
- 🌸 Il tuo aspirapolvere è acceso e che abbia sufficiente batteria per procedere durante la configurazione.
- 🌸 Il tuo robot sia correttamente connesso a Proscenic APP.
- 🌸 Hai già configurato il tuo account di Google Home.
- 🌸 Hai già configurato l'app Google Home e di Proscenic al tuo WiFi.

3.1 Connessione a Google Assistant

- Apri Proscenic APP e clicca su “Profilo”.
- Clicca su “Google Home”.
- Clicca “Link with Google Assistant”, e continua sull’app di Google Home.





- D. Premi su “Accetta e collega”.
- E. Seleziona il dispositivo e poi “Next”.
- F. Seleziona la tua casa e poi “Next”.
- G. Seleziona la stanza del robot e in fine “Next”. Ora hai collegato il robot a Google Assistant correttamente!







3.2 Comandi vocali di Google Assistant




Accendi On/Off

-  Ok Google, accendi <nome dispositivo>
-  Ok Google, ferma <nome dispositivo>


Cambia la Modalità

-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <spot>
-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <ricarica>
-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <smart>
-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <mop>


Cambia Aspirazione

-  OK Google, imposta potenza aspirazione di <nome dispositivo> su <uno>
-  OK Google, imposta potenza aspirazione di <nome dispositivo> su <due>
-  OK Google, imposta potenza aspirazione di <nome dispositivo> su <tre>

Chiedi Il livello della batteria

-  OK Google, quanto è la batteria di <nome dispositivo>?


4. Risoluzione problemi

 Non è possibile collegare il robot alla mia rete Wireless

- * Assicurati che la password del WiFi sia corretta.
- * Assicurati che la distanza tra il tuo smartphone, robot aspirapolvere e router sia sufficiente per far avvenire la connessione.
- * Assicurati che sia abilitato il 2.4Ghz nel tuo router. Il 5Ghz non è supportato.

 Non riesco a collegare il robot aspirapolvere ad Amazon Alexa.

- * Assicurati che il robot sia collegato al tuo smartphone
- * Assicurati che il tuo robot sia connesso a Proscenic APP.
- * Assicurati di aver abilitato "Proscenic" Skill in Alexa APP.
- * Assicurati che il tuo robot sia stato individuate da Alexa APP.
- * Assicurati di utilizzare i comandi vocali corretti.

 Non riesco a collegare il robot aspirapolvere a Google Assistant.

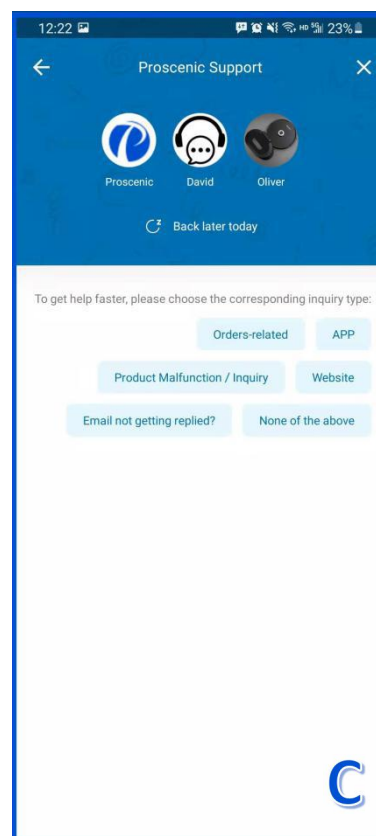
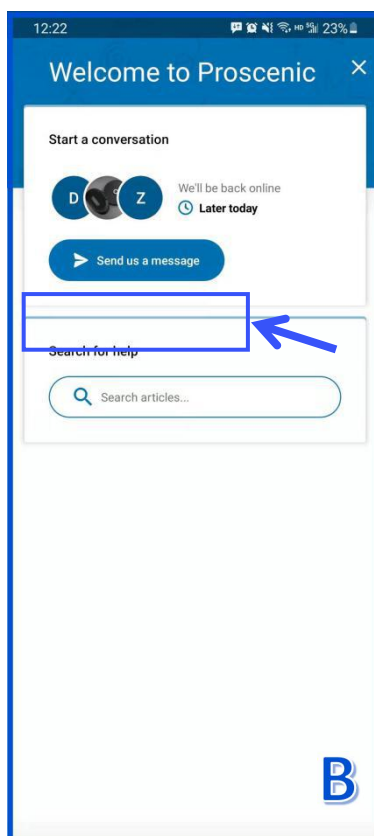
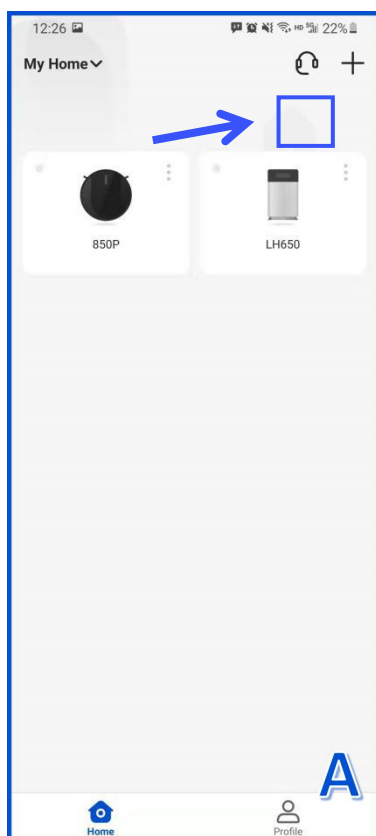
- * Assicurati che il robot sia collegato al tuo smartphone.
- * Assicurati che il tuo robot sia connesso a Proscenic APP.
- * Assicurati di aver abilitato l'applicazione "Proscenic" su Google Assistant.
- * Assicurati che il robot sia connesso a Google Home APP.
- * Assicurati di usare i comandi vocali corretti per comandare con Google Assistant.

5. APP Online per Servizio Clienti

- 🌸 Per qualsiasi problema, sentiti libero di contattarci quando vuoi.
- 🌸 Il nostro servizio di assistenza clienti ti aiuterà al più presto.

5.1 Come contattarci tramite APP Online per Servizio Clienti

- Apri Proscenic APP e premi su “🎧”.
- Clicca su “Send us a message”
- Seleziona la tua problematica e contattaci.



6. Contatti del servizio clienti

	Servizio e-mail	Telefono
United States	Service-us@proscenic.cn	+1(833) 313 1310
Canada	Service-ca@proscenic.cn	
United Kingdom	Service-uk@proscenic.cn	+44 (0)808 273 7688 <small>(supporto solo per la lingua inglese e tedesca)</small>
Deutschland	Service-de@proscenic.cn	
France	Service-fr@proscenic.cn	
Italia	Service-it@proscenic.cn	
España	Service-es@proscenic.cn	
日本	Service-jp@proscenic.cn	050-5533-2720
Other Countries	Support@proscenic.com	/