



APP Guida

PER PROVARE TUTTE LE FUNZIONALITA' AVANZATE, SI RACCOMANDA DI USARE L'APP **PROSCENIC** PER CONTROLLARE IL TUO ROBOT ASPIRAPOLVERE.

1. Come collegare il tuo robot aspirapolvere alla Proscenic APP

Prima di iniziare, assicurati che:

-  Il tuo robot abbia la batteria sufficientemente carica prima di configurarlo.
-  Assicurati che il tuo smartphone sia collegato alla **2.4Ghz**. Se la tua rete wireless è dual band, assicurati di agganciarti alla **2.4Ghz**.
-  Il Nome del tuo WiFi e la password non contengano caratteri o simboli speciali che possano compromettere la connessione.
-  Durante la configurazione rimani con il tuo smartphone e il tuo robot aspirapolvere, il più vicino possibile al router durante la configurazione.

1.1 Download dell'APP e INSTALLAZIONE

Cerca **Proscenic** APP su App Store (dispositivi iOS) o su Google Play (dispositivi Android).



In alternativa, puoi scansionare il QR Code qui sotto per scaricare l'APP:



1.2 Connessione sull'app tramite WiFi

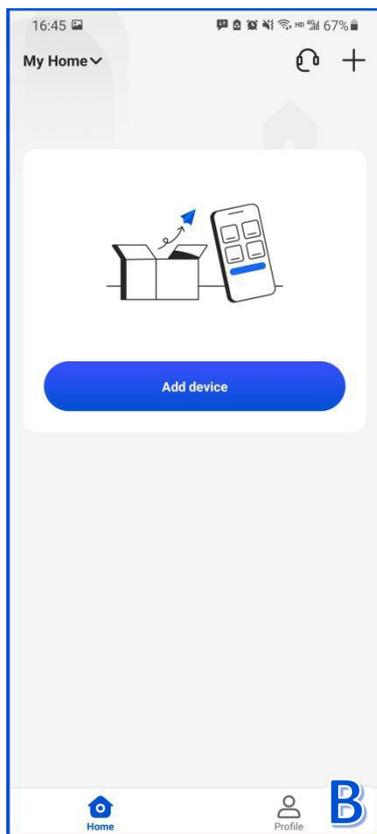
- A. Apri l'APP e se ancora non l'hai fatto, crea il tuo account e successivamente procedi con il login (Ricordati di accettare i Termini di Condizione prima di continuare).
- B. Premi su "Aggiungi manualmente" e seleziona il modello del tuo robot.
- C. Tieni premuto su "⏻" e "🏠" per 5 secondi, finché il LED WiFi non inizia a lampeggiare.



Entra

Crea un account

A



1. Premi "⏻" and "🏠" con due dita per 5 secondi, il dispositivo emetterà un suono che indica la configurazione internet.
2. Rilascia il dito sul pulsante, quando la luce inizia a pulsare lentamente, significa che l'hotspot Wi-Fi è acceso e che puoi accedere al passaggio.

Conferma che la luce del W-Fi sta lampeggiando

Prossimo

C

WiFi Indicator Light

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router

1.2 Connessione sull'app tramite WiFi

- D. Seleziona la rete WiFi da 2.4Ghz (ad esempio PDCN) e inserisci la password del tuo WiFi. Poi premi il tasto “Prossimo” .
- E. Nella pagina delle impostazioni WiFi, passa dalla rete Wifi da 2.4Ghz dove sei connesso alla rete Wifi del robot, ovvero al Wifi con denominazione Proscenic-M8-xxxx. Poi torna a “Proscenic”
- F. Tornare a Proscenic APP e completare la connessione WiFi.

16:08 📶 🔋

< Aggiungi la tua rete Wi-Fi 3/5

Seleziona una rete per connettere il dispositivo.
(Supporta solo la rete Wi-Fi da 2.4G)

📶
test2.4
>

🔒
🔍

truzioni di configurazione di rete

1. Conferma se la password Wi-Fi è inserita correttamente.
2. Conferma se l'ambiente di rete è nella banda di frequenza 2.4G. Se il router di casa è un dual-band, imposta le SSID 2.4G e 5G in modo differente.
3. Controlla se il filtro per indirizzo MAC è attivo sul tuo router, o se il numero di indirizzi IP assegnati ha raggiunto il limite.
4. Se l'errore di associazione persiste, contattare il

Prossimo

D

16:05 📶 🔋

< Tentativo di connessione dispositivo 4/5



Rete Wi-Fi attuale:test2.4

1. Vai nelle impostazioni WLAN sul tuo telefono.
2. Connettiti alla rete WiFi Proscenic-XXX.
3. Torna a Proscenic dopo la connessione.

Prossimo

E

16:06 📶 4G 🔋

< Connessione dispositivo 5/5

Quando ti connetti al dispositivo, posiziona il tuo telefono e il dispositivo il più vicino possibile al router



100%

- Dispositivo trovato
- Registra il dispositivo su smart cloud
- Inizializzazione dispositivo

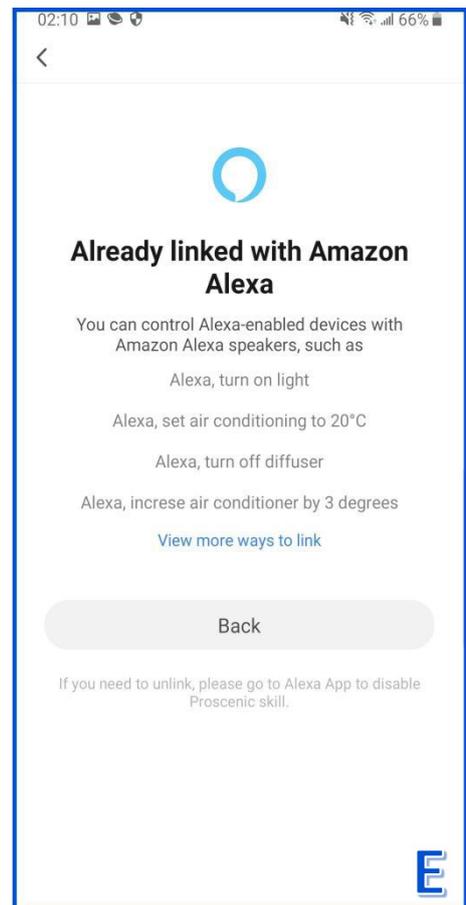
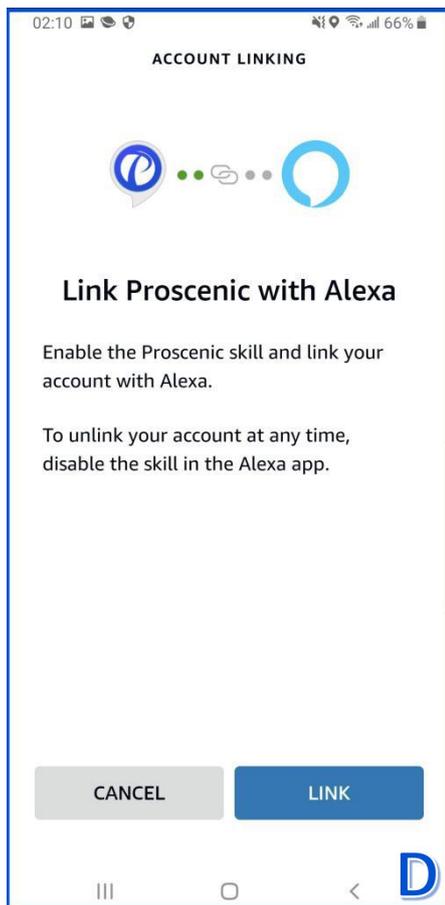
Completa

F

2.1 Collegamento Alexa

D. Premi su “Consenti” per abilitare la skill di Proscenic.

E. Dopo che hai dato l’autorizzazione, la skill Proscenic sarà configurata.



2.2 Comandi vocali di Alexa

Accendi On/Off

-  Alexa, accendi <nome dispositivo>
-  Alexa, spegni <nome dispositivo>

Altri comandi da sviluppare grazie alla tecnologia Alexa.

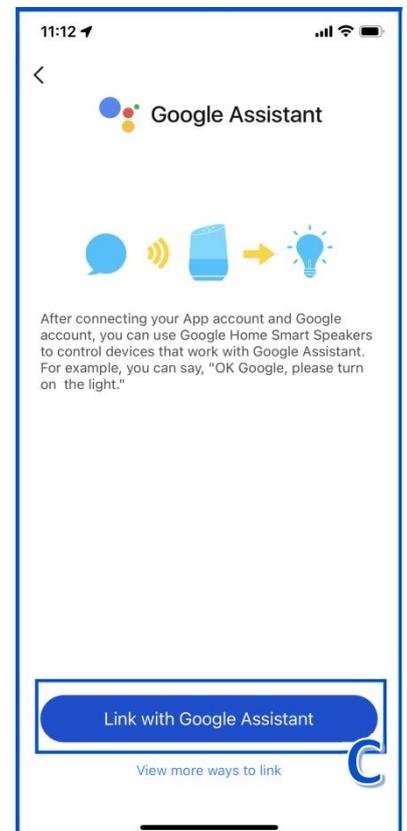
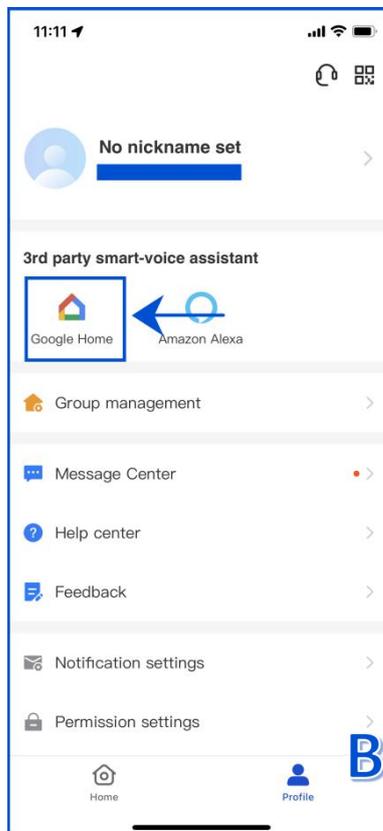
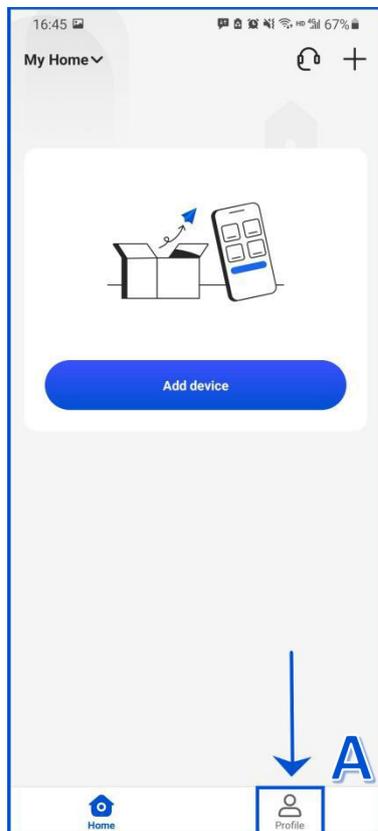
3. Come controllare il tuo robot con Google Assistant

Prima di iniziare, assicurati che:

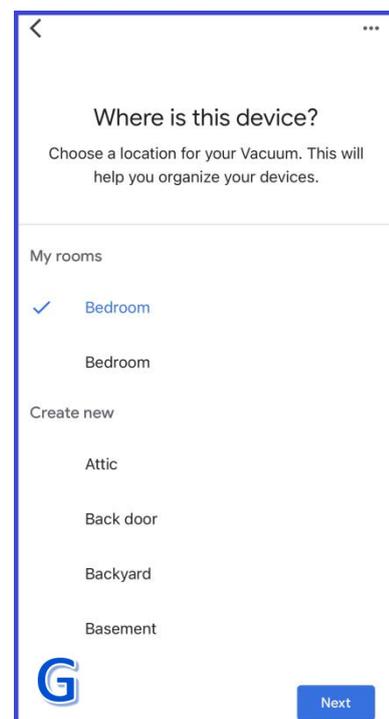
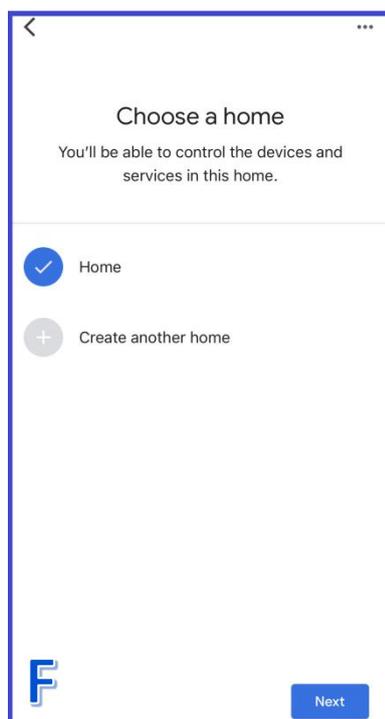
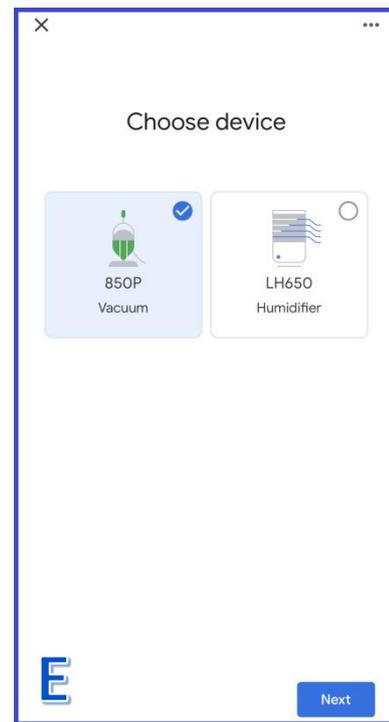
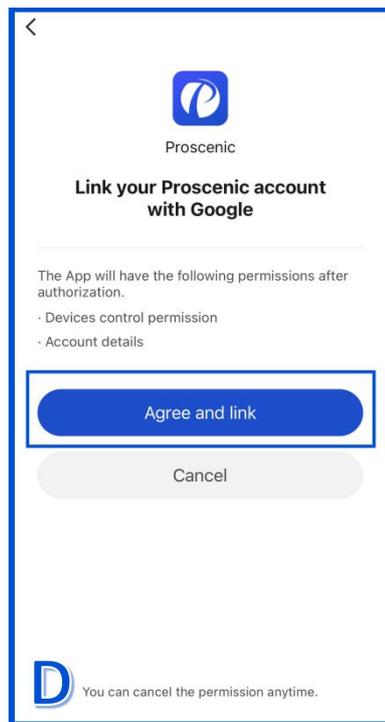
- 🌸 Il tuo aspirapolvere è acceso e che abbia sufficiente batteria per procedere durante la configurazione.
- 🌸 Il tuo robot sia correttamente connesso a Proscenic APP.
- 🌸 Hai già configurato il tuo account di Google Home.
- 🌸 Hai già configurato l'app Google Home e di Proscenic al tuo WiFi.

3.1 Connessione a Google Assistant

- Apri Proscenic APP e clicca su “Profilo”.
- Clicca su “Google Home”.
- Clicca “Link with Google Assistant”, e continua sull’app di Google Home.



- D. Premi su “Accetta e collega”.
- E. Seleziona il dispositivo e poi “Next”.
- F. Seleziona la tua casa e poi “Next”.
- G. Seleziona la stanza del robot e in fine “Next”. Ora hai collegato il robot a Google Assistant correttamente!



3.2 Comandi vocali di Google Assistant

Accendi On/Off

-  Ok Google, accendi <nome dispositivo>
-  Ok Google, ferma <nome dispositivo>

Cambia la Modalità

-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <spot>
-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <ricarica>
-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <smart>
-  OK Google, imposta <nome dispositivo> su <mop>

Cambia Aspirazione

-  OK Google, imposta potenza aspirazione di <nome dispositivo> su <uno>
-  OK Google, imposta potenza aspirazione di <nome dispositivo> su <due>
-  OK Google, imposta potenza aspirazione di <nome dispositivo> su <tre>

Chiedi Il livello della batteria

-  OK Google, quanto è la batteria di <nome dispositivo>?

4. Risoluzione problemi

 Non è possibile collegare il robot alla mia rete Wireless

- * Assicurati che la password del WiFi sia corretta.
- * Assicurati che la distanza tra il tuo smartphone, robot aspirapolvere e router sia sufficiente per far avvenire la connessione.
- * Assicurati che sia abilitato il 2.4Ghz nel tuo router. Il 5Ghz non è supportato.

 Non riesco a collegare il robot aspirapolvere ad Amazon Alexa.

- * Assicurati che il robot sia collegato al tuo smartphone
- * Assicurati che il tuo robot sia connesso a Proscenic APP.
- * Assicurati di aver abilitato "Proscenic" Skill in Alexa APP.
- * Assicurati che il tuo robot sia stato individuate da Alexa APP.
- * Assicurati di utilizzare i comandi vocali corretti.

 Non riesco a collegare il robot aspirapolvere a Google Assistant.

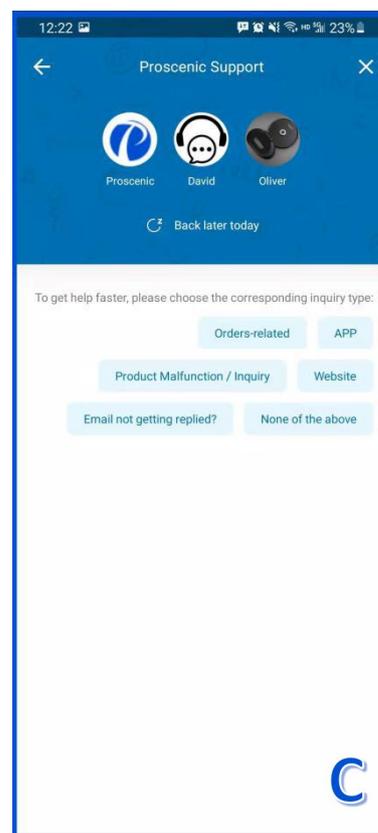
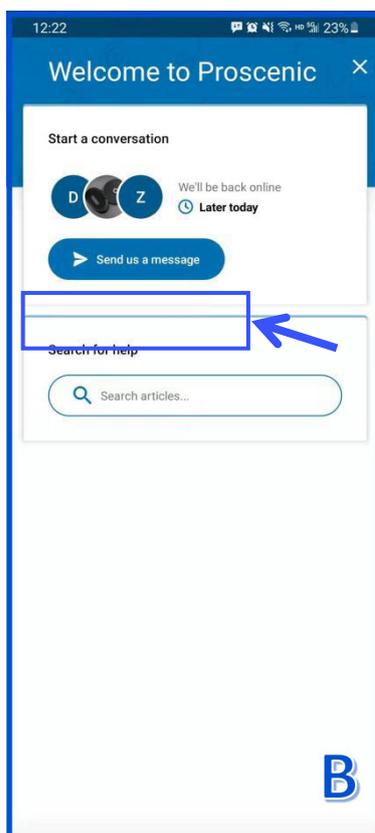
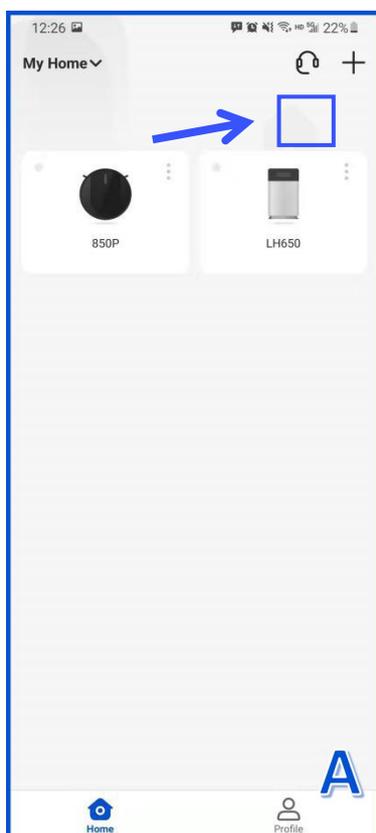
- * Assicurati che il robot sia collegato al tuo smartphone.
- * Assicurati che il tuo robot sia connesso a Proscenic APP.
- * Assicurati di aver abilitato l'applicazione "Proscenic" su Google Assistant.
- * Assicurati che il robot sia connesso a Google Home APP.
- * Assicurati di usare i comandi vocali corretti per comandare con Google Assistant.

5. APP Online per Servizio Clienti

- 🌸 Per qualsiasi problema, sentiti libero di contattarci quando vuoi.
- 🌸 Il nostro servizio di assistenza clienti ti aiuterà al più presto.

5.1 Come contattarci tramite APP Online per Servizio Clienti

- Apri Proscenic APP e premi su “🎧”.
- Clicca su “Send us a message”
- Seleziona la tua problematica e contattaci.



6. Contatti del servizio clienti

	Servizio e-mail	Telefono
United States	Service-us@proscenic.cn	+1(833) 313 1310
Canada	Service-ca@proscenic.cn	
United Kingdom	Service-uk@proscenic.cn	+44 (0)808 273 7688 <small>(supporto solo per la lingua inglese e tedesca)</small>
Deutschland	Service-de@proscenic.cn	
France	Service-fr@proscenic.cn	
Italia	Service-it@proscenic.cn	
España	Service-es@proscenic.cn	
日本	Service-jp@proscenic.cn	050-5533-2720
Other Countries	Support@proscenic.com	/