



Guía del usuario de la APP

PARA EXPERIMENTAR TODAS LAS FUNCIONES AVANZADAS,
SE RECOMIENDA CONTROLAR SU ROBOT ASPIRADOR A
TRAVÉS DE LA APLICACIÓN **PROSCENIC**.

1. Cómo conectar su robot aspirador con la aplicación Proscenic

Antes de comenzar, asegúrese de que:

- ❁ Su robot aspirador está encendido y asegúrese de que tenga suficiente energía durante la configuración.
- ❁ Su teléfono inteligente está conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Si su enrutador es un enrutador de doble banda, seleccione la red de 2,4 GHz.
- ❁ El nombre y la contraseña de WiFi son correctos y evite usar un emoji, caracteres o símbolos especiales.
- ❁ Mantenga el robot aspirador y su dispositivo móvil lo más cerca posible del enrutador cuando se conecte.

1.1 Descarga e instalación de la aplicación

Busque la aplicación Proscenic en App Store (dispositivos IOS) o Google Play (dispositivos Android).



O puede escanear el código QR a continuación para descargar la aplicación.

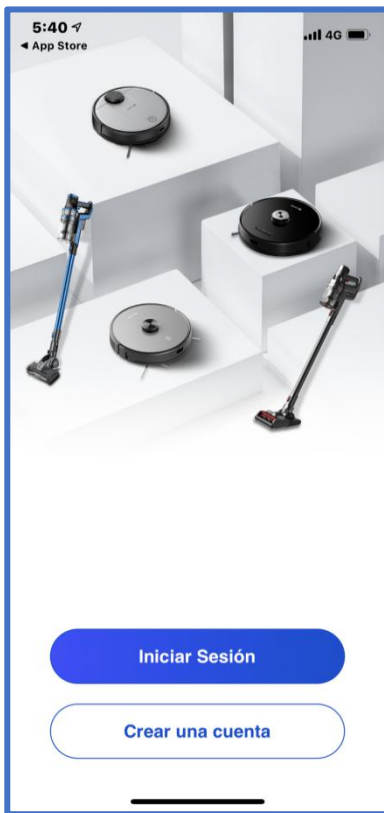


1.2 Conexión WIFI

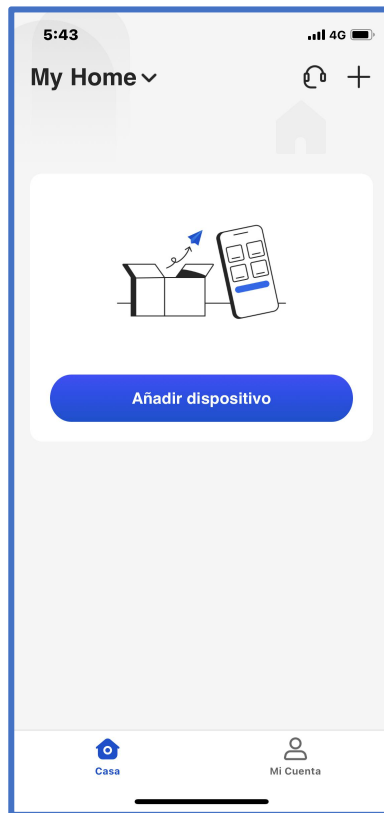
A. Abra la aplicación y cree una nueva cuenta en su primer uso, y luego inicie sesión en su cuenta.(Acepte los Términos y condiciones para la conexión).

B. Haga clic en "Agregar consejo" y seleccione el modelo de su robot aspirador.

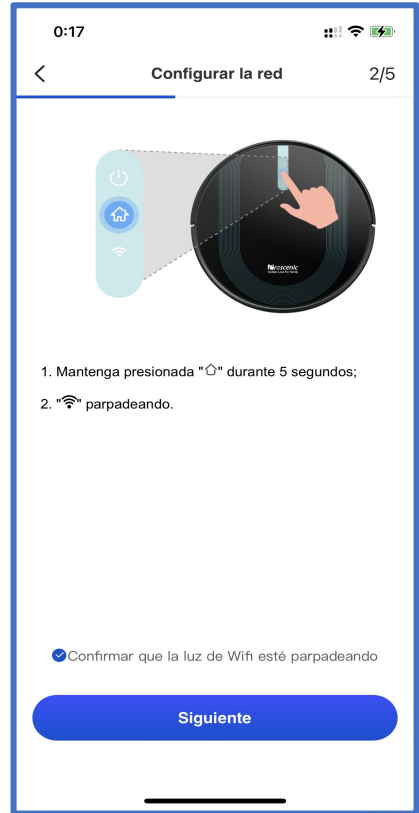
C. Mantenga presionado “⏻” y “🏠” durante 5 segundos hasta que la luz indicadora de WiFi parpadee.



A



B



C

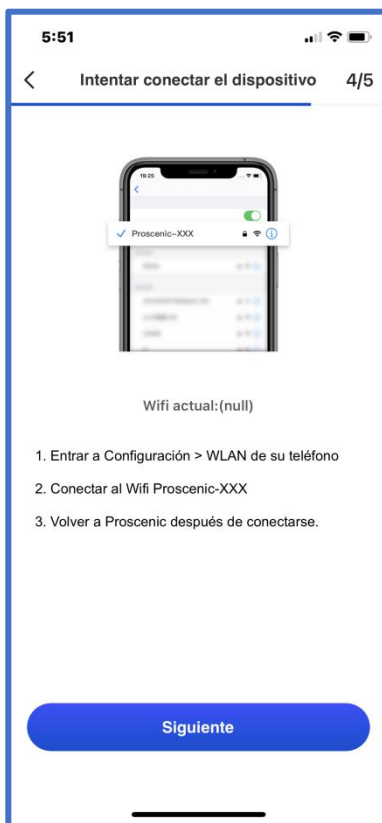
D. Seleccione el mismo WiFi de 2,4 GHz que su teléfono inteligente se está conectando e ingrese la contraseña de WiFi.

E. Vaya a la página de configuración de WiFi para conectarse al punto de acceso del robot aspirador llamado "Proscenic-XXX-XXXXXXX".

F. Vuelva a la aplicación Proscenic y complete la conexión WiFi.



D



E



F

2. Cómo controlar su robot aspirador con Alexa

Antes de comenzar, asegúrese de que:

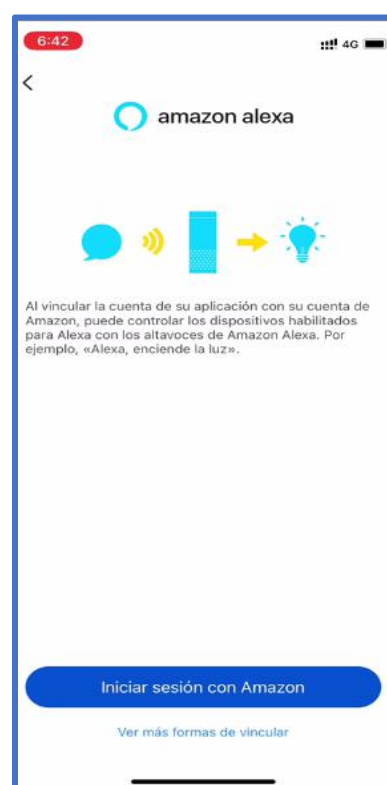
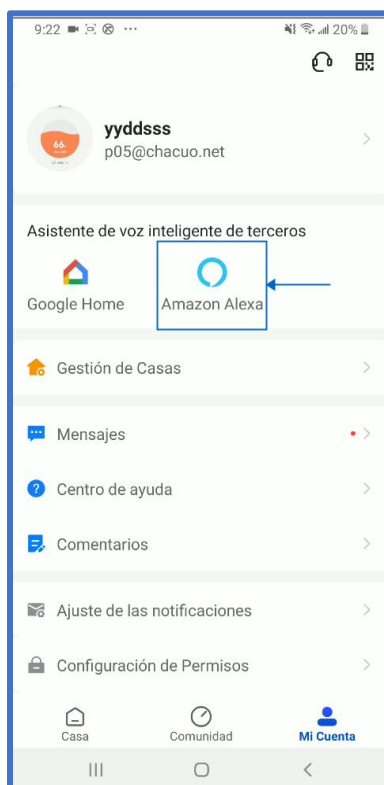
- Su robot aspirador está encendido y asegúrese de que tenga suficiente energía durante la configuración.
- Su robot aspirador se conectó con éxito a la aplicación Proscenic.
- Ya tiene un dispositivo que puede usar Alexa, como Amazon Echo Dot.
- La aplicación Amazon Alexa se instaló en su teléfono inteligente y se conectó a la red Wi-Fi.

2.1 Conexión Alexa

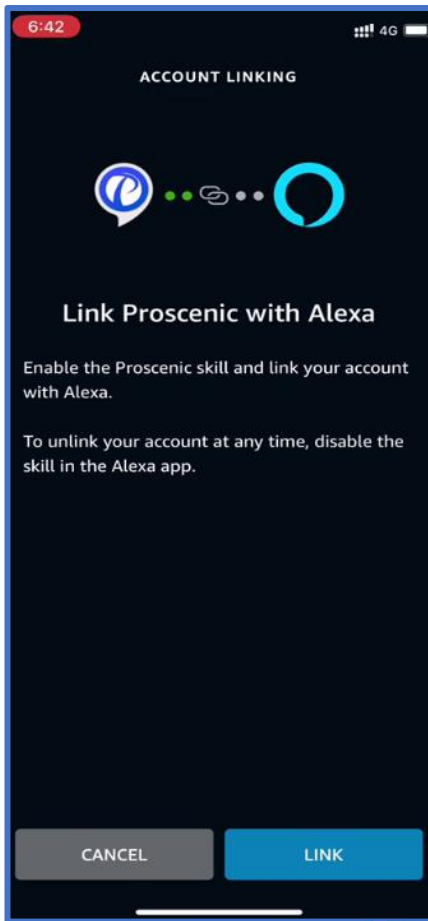
A. Abra la aplicación Proscenic y haga clic en "Mi cuenta".

B. Haga clic en "Amazon Alexa".

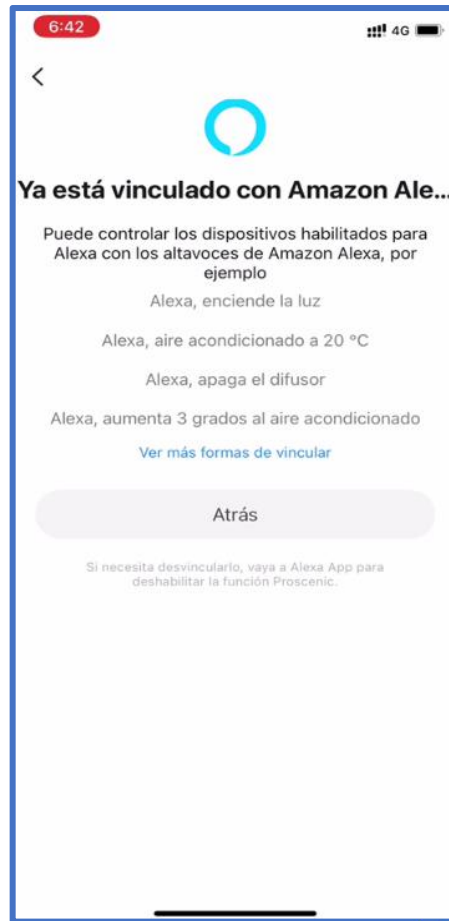
C. Haga clic en "Iniciar sesión con Amazon", y saltará a la aplicación Alexa.



- D. Haga clic en "LINK" para habilitar la skill Proscenic.
- E. Después de que se realice la autorización, se vincula con Alexa con éxito.




D




E


2.2 Comando de voz de Alexa

Encender / apagar

 Alexa, enciende <nombre del dispositivo>





 Alexa, apaga <nombre del dispositivo>

Cambiar modo de trabajo

 <Debido a las limitaciones de las funciones oficiales de Alexa, de momento no es posible controlar el resto de funciones del robot aspirador a través de Alexa en español. En abril de 2022 habrá más funciones de control por voz, ¡ así que estate atento!>

3. Cómo controlar su robot aspirador con el Asistente de Google

Antes de comenzar, asegúrese de que:

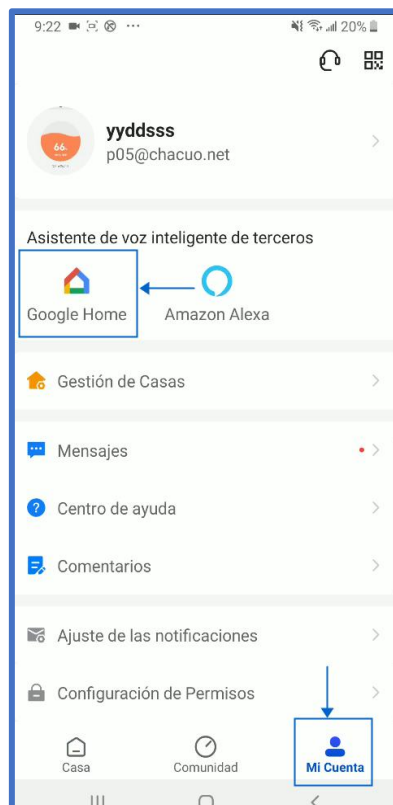
-  Su robot aspirador está encendido y asegúrese de que tenga suficiente energía durante la configuración.
-  Su robot aspirador se conectó con éxito a la aplicación Proscenic.
-  Ya tiene un dispositivo que puede usar el Asistente de Google, como Google Home Mini.
-  La aplicación Google Home se instaló en su teléfono inteligente y se conectó a la red Wi-Fi.

3.1 Conexión del Asistente de Google

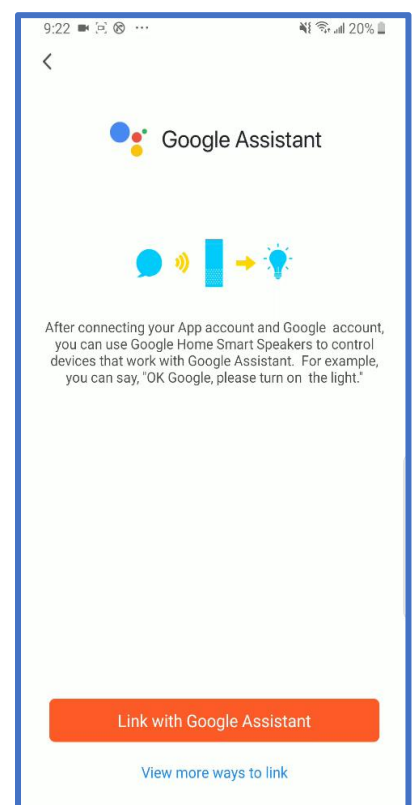
- A. Abra la aplicación Proscenic y haga clic en "Mi cuenta".
- B. Haga clic en "Google Home".
- C. Haga clic en "Link with Google Assistant", y saltará al Google Home APP



A

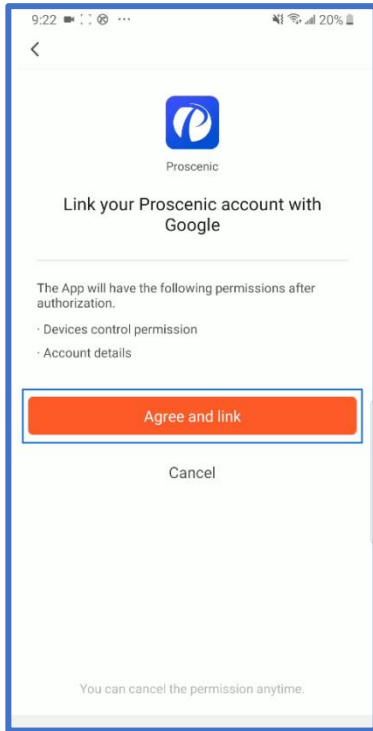


B



C

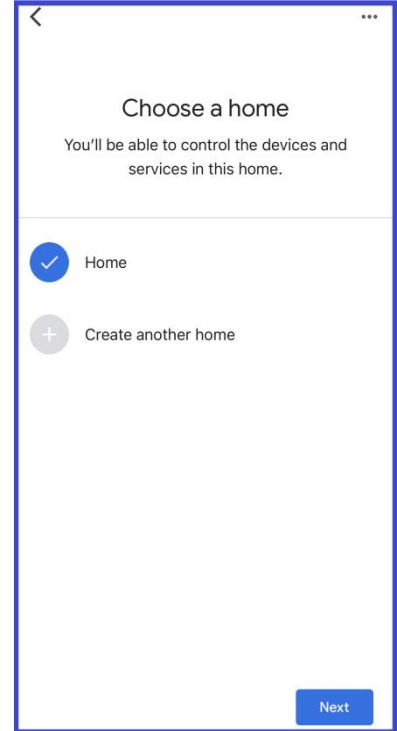
- D. Haga clic en "Agree and link".
- E. Elija el dispositivo y haga clic en "Siguiete".
- F. Elija su casa y haga clic en "Siguiete".



D




E



F


3.2 Comando de voz del Asistente de Google

Encender / apagar

 Ok Google, inicia <nombre del dispositivo>

Ok Google, detén <nombre del dispositivo>

Cambiar modo de trabajo

 <Debido a las limitaciones de las funciones oficiales de Google Home, de momento no es posible controlar el resto de funciones del robot aspirador a través de Google Assistant en español. En abril de 2022 habrá más funciones de control por voz, ¡ así que estate atento!>

4. Solución de problemas

El robot aspirador no puede conectarse a la red WiFi.

- * Asegúrese de haber ingresado la contraseña de Wi-Fi correctamente.
- * Asegúrese de que su robot aspirador, enrutador y teléfono móvil estén lo suficientemente cerca para garantizar una señal fuerte.
- * Asegúrese de que su enrutador Wi-Fi sea compatible con 2,4 GHz, la banda de 5 GHz no es compatible.

El robot aspirador no se puede controlar con Amazon Alexa.

- * Compruebe la conexión de red de su dispositivo móvil.
- * Asegúrese de haber conectado el robot a la aplicación Proscenic.
- * Asegúrate de haber habilitado la habilidad "Proscenic" en la aplicación Alexa.
- * Asegúrese de que su robot haya sido descubierto en la aplicación Alexa.
- * Asegúrate de estar usando el comando de voz correcto de Alexa


El robot aspirador no se puede controlar con el Asistente de Google.

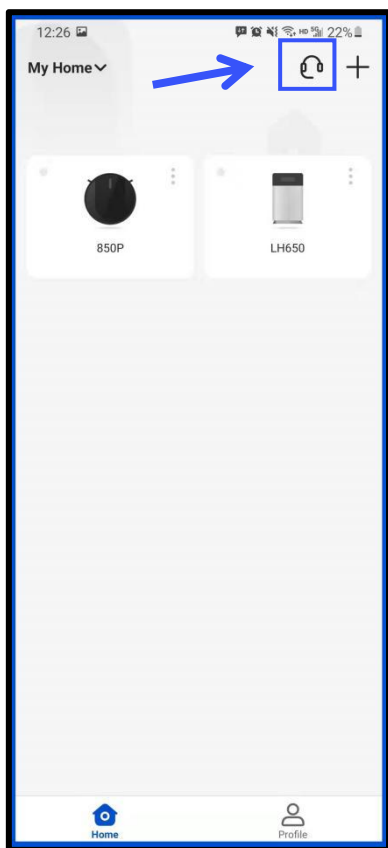
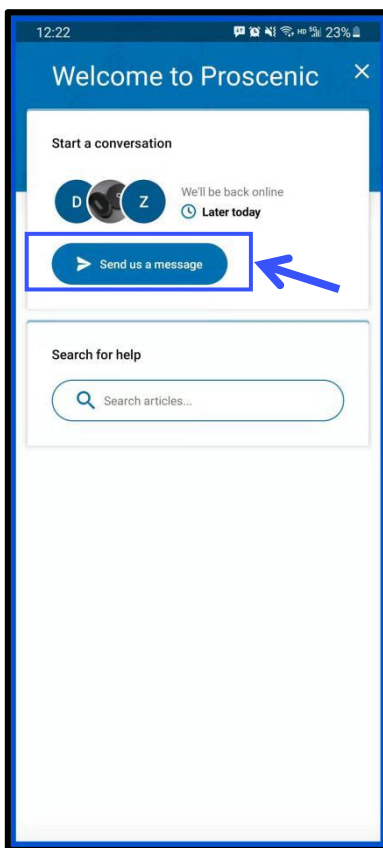
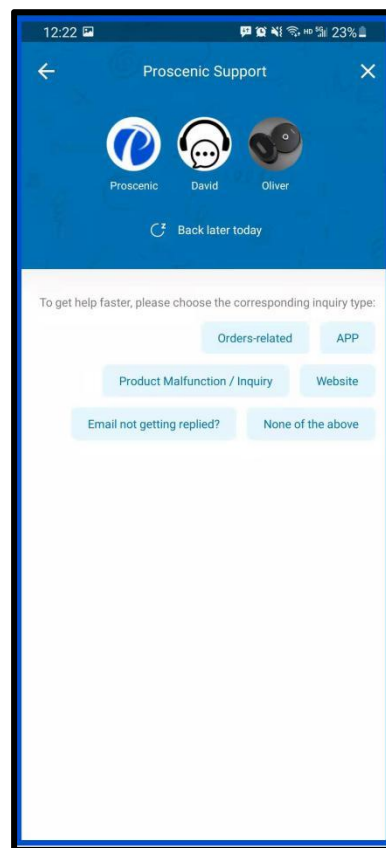
- * Compruebe la conexión de red de su dispositivo móvil.
- * Asegúrese de haber conectado el robot a la aplicación Proscenic.
- * Asegúrate de haber habilitado la habilidad "Proscenic" en la aplicación Google Home.
- * Asegúrese de que su robot se haya conectado en la aplicación Google Home.
- * Asegúrese de estar utilizando los comandos de voz correctos de Google Assistant.

5. Aplicación de servicio al cliente en línea

- Si tiene alguna pregunta o sugerencia, no dude en contactarnos.
- El equipo de atención al cliente online le responderá lo antes posible.

5.1 Cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente en línea de la aplicación

- Abra la aplicación Proscenic y haga clic en .
- Haga clic en "Send us a message".
- Seleccione un tipo de consulta correspondiente e inicie el chat en línea

**A****B****C**

6. Contactos de atención al cliente

	Servicio de correo electrónico	Servicio telefónico
Estados Unidos	servicio-us@proscenic.cn	+1(833) 313 1310
Canadá	servicio-ca@proscenic.cn	
Reino Unido	service-uk@proscenic.cn	+44 (0)808 273 7688
Alemania	servicio-de@proscenic.cn	
Francia	servicio-fr@proscenic.cn	
Italia	service-it@proscenic.cn	
España	servicio-es@proscenic.cn	
Japón	servicio-jp@proscenic.cn	050-5533-2720
Otros países	soporte@proscenic.com	/