



Benutzerhandbuch über APP



Um die erweiterten Funktionen zu erleben, es wird empfohlen, das Gerät über Proscenic App zu steuern.



1. Wie kann man den Roboter mit der Proscenic APP verbinden

Bevor Sie damit beginnen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

- 🌸 Das Gerät ist an und stellen Sie bitte sicher, dass es während der Einrichtung genügend Leistung hat.
- 🌸 Es ist nur mit dem 2,4-G-Netzwerk kompatibel. Wenn der Router in Ihrem Zuhause ein Dualband Router ist, wählen Sie bitte das 2,4-GHz-Netzwerk.
- 🌸 Der WLAN Name und das Passwort sind korrekt und verwenden Sie bitte keine Emoticon oder Sonderzeichen sowie Symbolen.
- 🌸 Halten Sie es und das Handy beim Verbinden so nah wie möglich am Router.

1.1 APP Download und Installation

Suchen Sie im App Store (IOS-Geräte) oder Google Play (Android-Geräte) nach Proscenic APP.



Oder scannen Sie den QR-Code unten und dann die APP herunterladen.



1.2 WiFi Verbindung

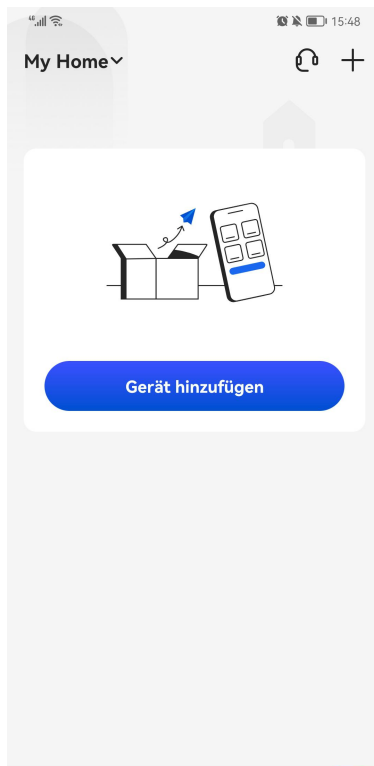
- A. Öffnen Sie die APP und einen Account erstellen und dann loggen Sie sich ein. (Bitte stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Verbindung zu.)
- B. Klicken Sie „Gerät hinzufügen“ und wählen Sie das Modell des Geräts.
- C. Halten Sie “⏻” und “🏠” 5 Sek. lang gedrückt, bis die WLAN Anzeige blinkt.



Einloggen

Ein Konto erstellen

A



Heim

Profil

B

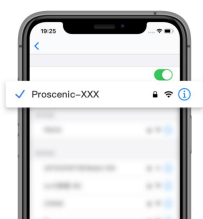
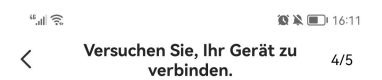


C

WiFi Indicator Light

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router

- D. Wählen Sie dasselbe 2,4-GHz-WLAN, mit dem sich das Handy verbindet, und geben Sie das WLAN-Passwort ein.
- E. Gehen Sie zur Seite der WLAN-Einstellungen und dann verbinden Sie das Hotspot namens „ Proscenic-XXX-XXXXXXX “..
- F. Gehen Sie zurück zur Proscenic APP und dann klicken Sie „ verbinden “..



Aktuelles WLAN-Netzwerk: APP开发专用

1. Gehen Sie in Ihrem Handy unter Einstellungen auf WLAN.
2. Stellen Sie eine Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk "Proscenic-XXX" her.
3. Kehren Sie nach der Verbindungsherstellung zu Proscenic zurück.

Weiter

D



Wählen Sie ein Netzwerk zur Verbindung mit Ihrem Gerät aus

Unterstützt nur 2,4 G WLAN-Netzwerke

test2.4

Bitte geben Sie das WLAN-Kennwort ein

Anweisungen zur Netzwerkkonfiguration

1. Bitte bestätigen Sie, dass das WLAN-Kennwort korrekt eingegeben wurde.
2. Bitte bestätigen Sie, dass die Netzwerkumgebung mit dem 2,4-GHz-Frequenzband betrieben wird. Wenn Ihr Heimrouter ein Dual-Band-Router ist, vergeben Sie bitte unterschiedliche Namen (SSID) für das WLAN auf 2,4 und 5 GHz.
3. Bitte überprüfen Sie, ob der MAC-Filter für die Netzwerkadresse auf Ihrem Router eingerichtet ist, oder ob die Anzahl der zugewiesenen IP-Adressen die Höchstgrenze erreicht hat.
4. Wenn der Fehler für die Kopplung weiterhin besteht, senden Sie bitte eine E-Mail an den Kundendienst via service-de@proscenic.cn

Weiter

E



Während der Verbindung zum Gerät legen Sie Ihr Mobiltelefon und Ihr Gerät möglichst nahe an den Router.

100%

- Gerät entdecken
- An der Smart Cloud anmelden
- Geräteinitialisierung

F

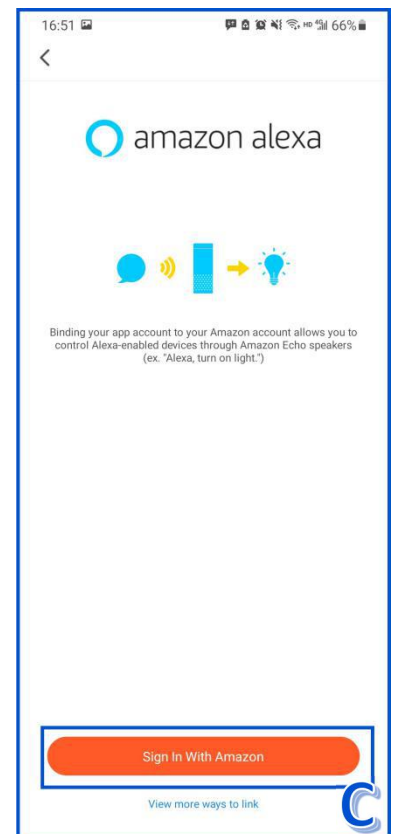
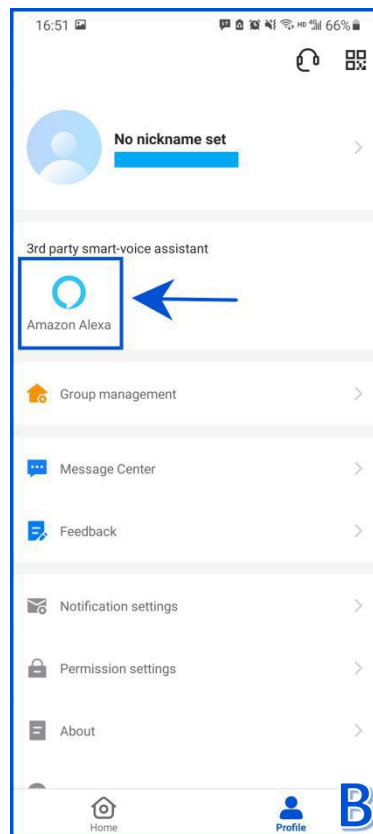
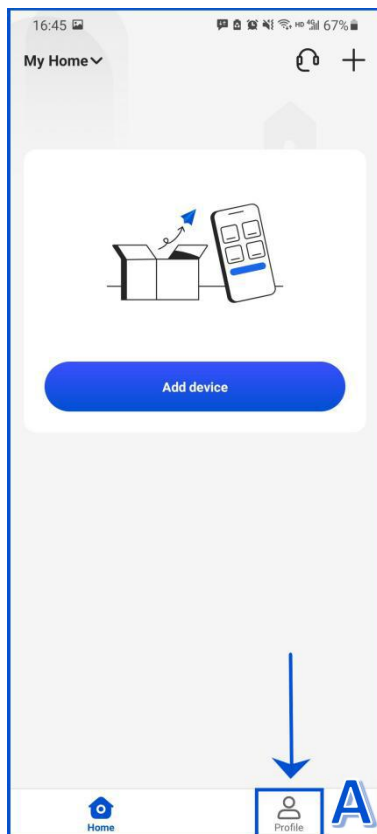
2. Wie kann man das Gerät über Alexa steuern

Bevor Sie damit beginnen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

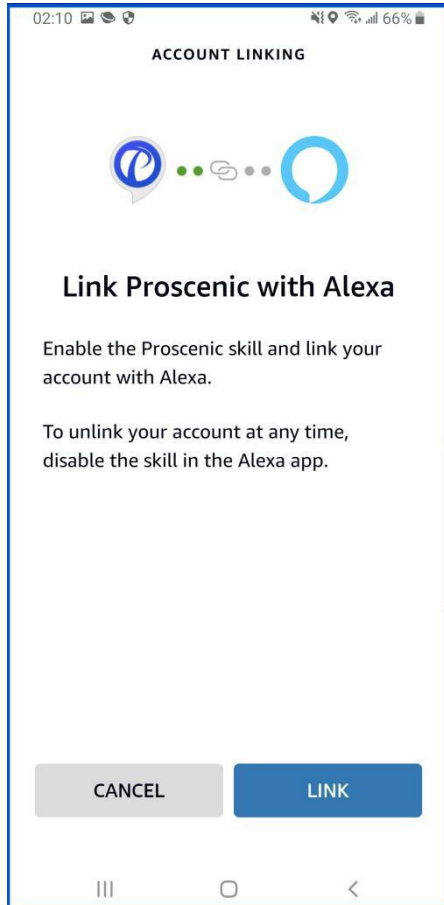
- 🌸 Das Gerät ist an und stellen Sie bitte sicher, dass es während der Einrichtung genügend Leistung hat.
- 🌸 Es ist schon mit der Proscenic APP verbunden. Sie haben bereits ein Alexa Gerät wie Amazon Echo Dot.
- 🌸 Die Alexa APP wurde installiert und mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden.

2.1 Alexa Verbindung

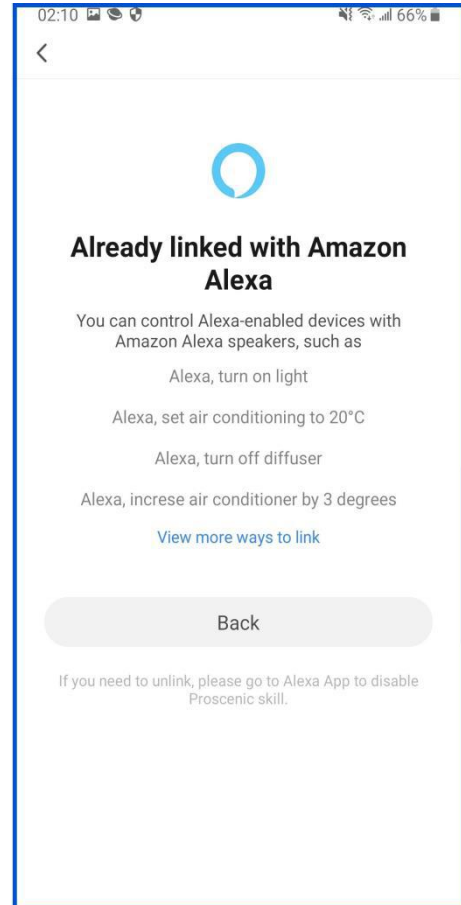
- A. Öffnen Sie die Proscenic APP und klicken Sie „ Profile “.
- B. Klicken Sie dann „ Amazon Alexa “.
- C. Klicken Sie „ sich bei Amazon anzumelden “, und dann wird die Seite zur Alexa APP gehen.



D. Klicken Sie „ Link “, und dann wird der Proscenic Skill aktiviert. Nach der Autorisierung kann man Alexa verwenden.





D







E

2.2 Alexa Sprachbefehle

-  Alexa, schalte <Gerätename> ein
-  Alexa, schalte <Gerätename> aus

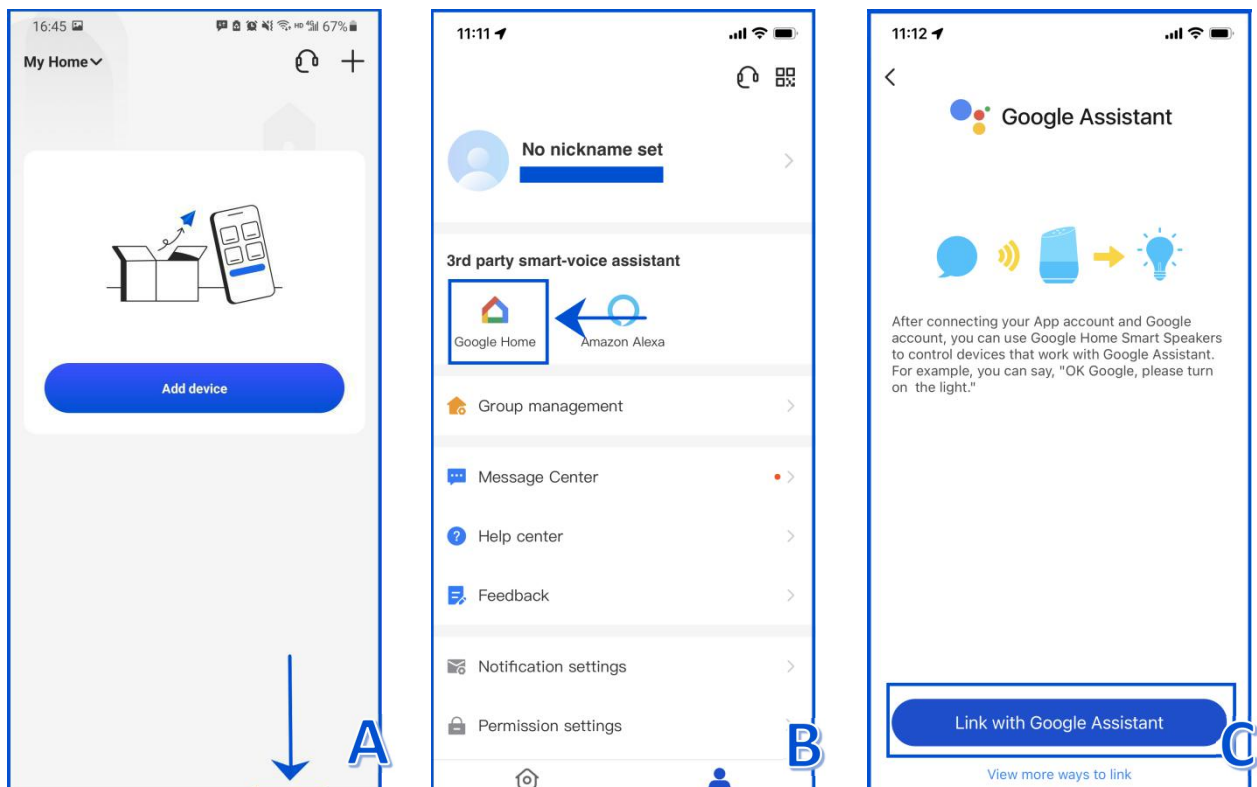
3. Wie kann man das Gerät über Google Assistang steuern

Bevor Sie damit beginnen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

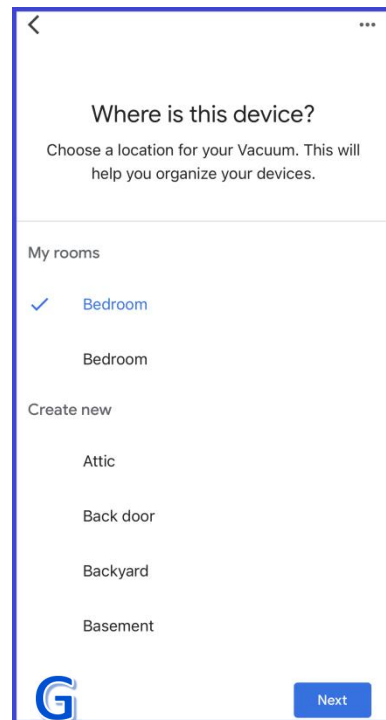
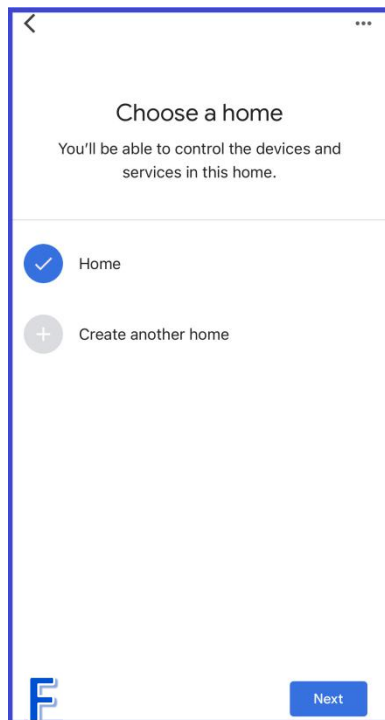
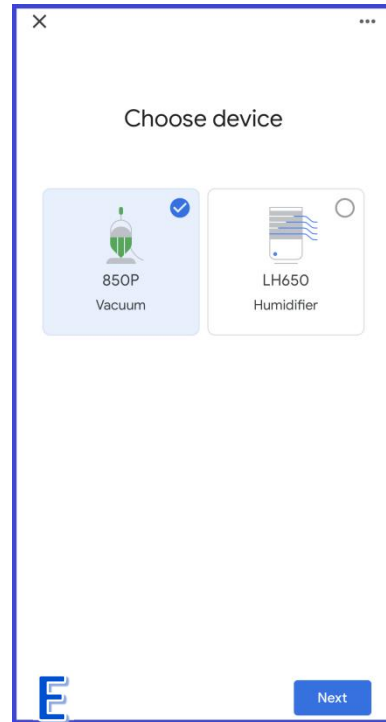
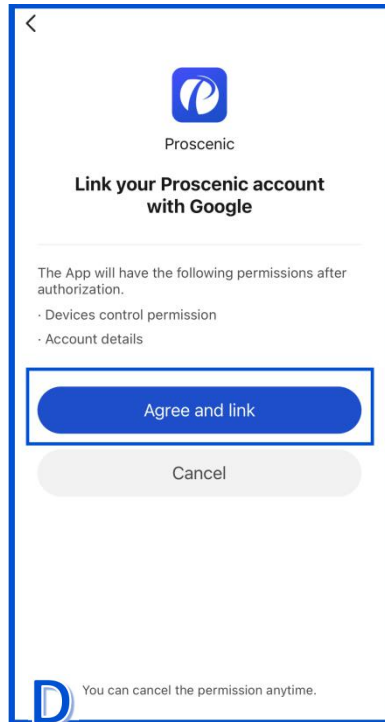
-  Das Gerät ist an und stellen Sie bitte sicher, dass es während der Einrichtung genügend Leistung hat.
-  Es ist schon mit der Proscenic APP verbunden.
-  Sie haben bereits ein Gerät wie Google Home Mini.
-  Die Google Home APP wurde installiert und mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden.

3.1 Google Assistant Verbindung



- A. Öffnen Sie die Proscenic APP und klicken Sie „ Profile “.
- B. Klicken Sie dann „ Google Home “.
- C. Klicken Sie „ Mit Google Assistant verknüpfen “, und dann wird die Seite zur Google Assistant gehen.



- D. Klicken Sie „Zustimmen und verknüpfen“.
- E. Wählen Sie das Modell des Geräts und dann klicken Sie „Weiter“.
- F. Wählen Sie Ihr Zuhause und dann klicken Sie „Weiter“.
- G. Wählen Sie einen Raum für das Gerät und dann klicken Sie „Weiter“.



3.2 Google Assistant Sprachbefehle

-  Ok Google, schalte <Gerätname> ein
-  Ok Google, schalte <Gerätname> aus

4. Fehlerbehebung

 Das Gerät kann sich nicht mit WLAN verbinden.

- * Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi Passwort richtig eingegeben wurde.
- * Stellen Sie sicher, dass das Gerät, der Router und das Handy nah genug sind, damit das starke Signal gewährleistet werden kann.
- * Stellen Sie sicher, dass der Router 2,4 GHz unterstützt.



 Das Gerät kann nicht über Alexa gesteuert werden.

- * Bitte überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Mobilgeräts.
- * Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit der Proscenic APP verbunden ist.
- * Stellen Sie sicher, dass die Skills "Proscenic" in der Alexa APP aktiviert wurden.
- * Stellen Sie sicher, dass das Gerät in der Alexa APP erkannt wurde.
- * Stellen Sie sicher, dass die richtigen Sprachbefehle verwendet wurden.


 Das Gerät kann nicht über Google Assistant gesteuert werden.

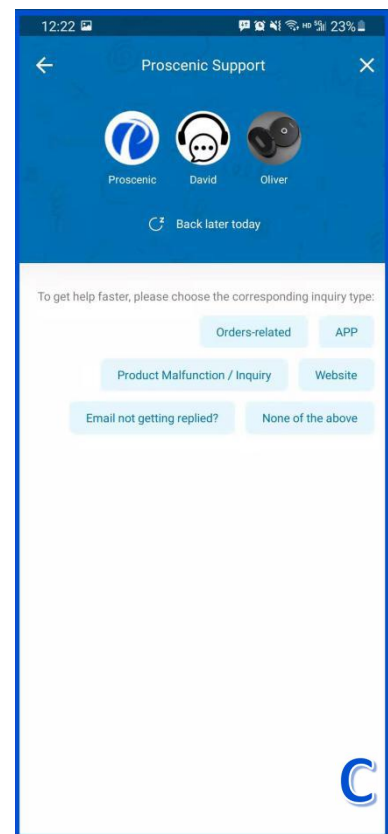
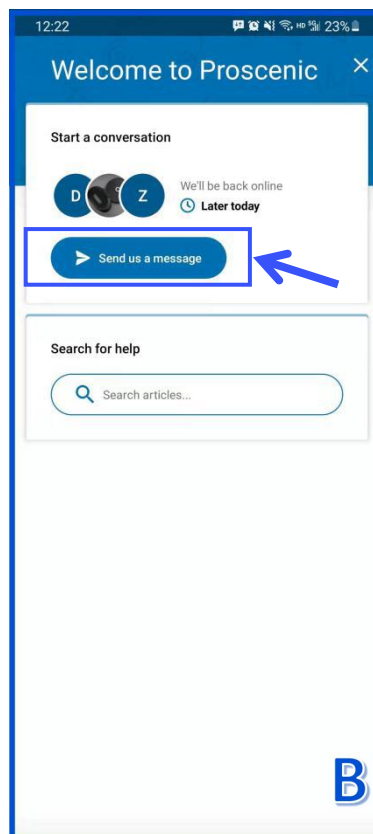
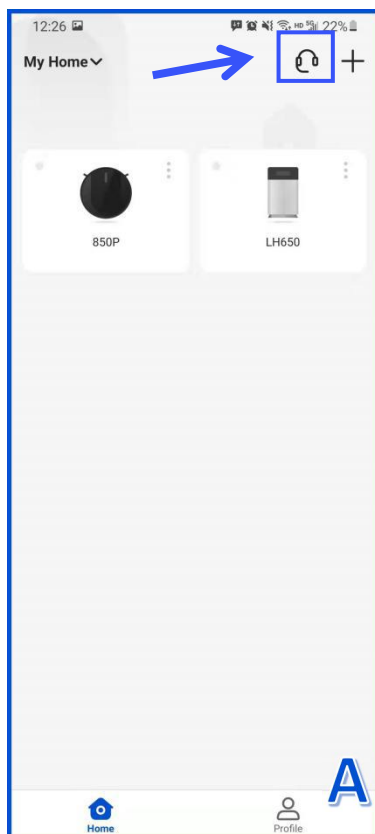
- * Bitte überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Mobilgeräts.
 - * Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit der Proscenic APP verbunden ist.
 - * Stellen Sie sicher, dass die Skills "Proscenic" in Google Home APP aktiviert wurden.
 - * Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit der Google Home APP verbunden ist.
 - * Stellen Sie sicher, dass die richtigen Sprachbefehle verwendet wurden.
-

5. APP Online Kundenservice

-  Bei Fragen oder Vorschlägen können Sie sich jederzeit an uns wenden.
-  Der Online Kundenservice wird Ihnen so schnell wie möglich antworten.

5.1 Wie kann man den APP Online Kundenservice erreichen

- A. Öffnen Sie die Proscenic APP und klicken Sie .
- B. Klicken Sie „Nachricht senden“.
- C. Wählen Sie die gewünschte Kommunikationsart und starten Sie dann Online Chat.



6. Kundendienst

	E-Mail Dienst	Telefonservice
US	Service-us@proscenic.cn	+1(833) 313 1310
CA	Service-ca@proscenic.cn	
UK	Service-uk@proscenic.cn	+44 (0)808 273 7688
DE	Service-de@proscenic.cn	
FR	Service-fr@proscenic.cn	
IT	Service-it@proscenic.cn	
ES	Service-es@proscenic.cn	
JP	Service-jp@proscenic.cn	050-5533-2720
Andere	Support@proscenic.com	/